



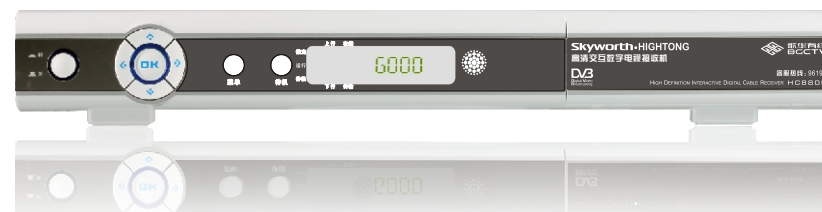
用户手册

数字有线接收机



服务热线: 96196

HC8800



Skyworth·HIGHTONG

北京创维海通数字技术有限公司

BEIJING SKYWORTH HIGHTONG DIGITAL TECHNOLOGY CO.,LTD.

北京市海淀区中关村南大街乙12号天作国际A座6层

电话(售后): 010-67806127 010-67805146

010-67806148

传真(售后): 010-67806129

产品服务热线: 95105596

创维·海通
Skyworth·HIGHTONG

目录

使用须知	P1
引言	P1
主要特点	P1
安全注意事项	P2
附件	P3
面、背板说明	P4
系统连接	P5
遥控器说明	P6
快捷安装	P8
功能说明	P10
主页	P10
1. 精彩点播	P10
2. 电视回看	P10
3. 影视点播	P10
4. 用户设置	P11
4.1 自动搜索	P11
4.2 手动搜索	P12
4.3 频道管理	P12
4.4 服务信息	P13
4.5 信号测试	P13
4.6 语言设置	P14
4.7 定时器	P14
4.8 个人密码	P14
4.9 图像调整	P15
4.10 邮件查看	P15
4.11 订购信息	P15
4.12 输出设置	P16
4.13 网络设置	P16
4.14 CM设置	P16
故障分析与检测	P17
产品规格	P18

使用须知

引言

尊敬的客户：

感谢您选择了创维·海通的机顶盒。我们在产品的设计、开发、制造、测试验收和销售的各个阶段都力争完美。我们始终与您保持最紧密的联系。您的需求将在每一位创新、勤奋、团结的创维海通人的努力下变成现实。为了给您提供更快、更好的服务我们将更加努力。通过我们的产品，您将进入一个丰富多彩的世界，轻松方便地获得数字时代多种信息，享受美好精彩的现代生活。

北京创维海通数字技术有限公司保留对本手册中所有描述的产品进行改进的权利，规格如有变更，请恕不另行通知，以实物为准。北京创维海通数字技术有限公司拥有最终解释权。

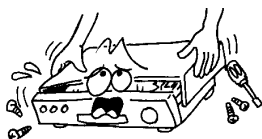
使用本产品前，请仔细阅读本说明书,并请妥善保管。

主要特点

1. 支持有条件接收系统（CA）
2. 中文电子节目指南
3. 软件在线自动升级
4. 中文操作界面
5. 高输出分辨率
6. 快速换台功能
7. 超低门限，超强接收
8. 强大的节目设置功能

使用须知

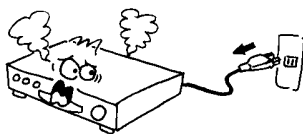
安全注意事项



- 为防止触电，非专业人员切勿打开机箱盖，否则会有电击危险。

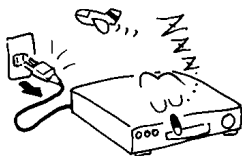


- 要避免将接收机暴露在日光直接照射下或其它热源处。



- 如有不正常现象出现时，应立刻停止使用本机。

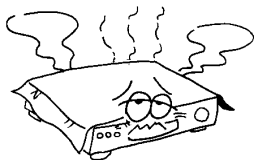
例如：冒烟、声音异常、或有异味。当您发现任何异常情况时，应立即切断电源开关及拔掉电源插头。



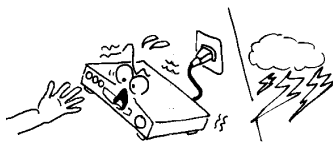
- 如长时间不使用本机，请拔掉电源插头。



- 为了防止可能因受潮或雷电所引致的损坏，勿将接收机暴露在雨中或过份潮湿处，接收机上切勿摆放花盆或潮湿物体等。



- 必须保持良好通风以防止电器零件的损坏。



- 如有雷电，最好不要接触外壳，以避免有电击的可能。



- 外壳清洁只需用不起毛的布蘸上温和的洗涤剂和水加以轻轻擦拭，便可保持良好的状态。请勿使用含有苯、酒精、汽油溶剂等化学物。为了安全起见，清洁时请拔掉交流电源插头。

附件

遥控器/电池



● 专用遥控器



● 电池

视音频线 / 有线电视信号线/分量线



● 视频线（黄色）、音频线（红色，白色）



● 有线电视信号线



● 分量视频线Y（绿色）Pb（蓝色）Pr(红色)

说明书/保修证/合格证/快速安装指南



● 说明书



● 保修证



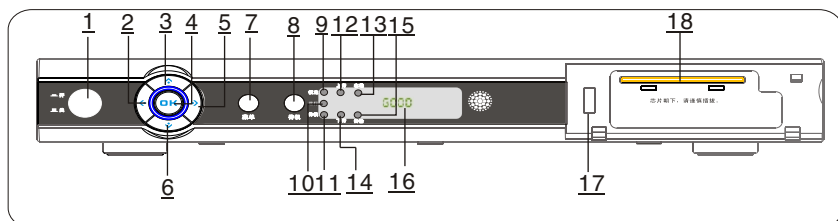
● 合格证



● 快速操作指南

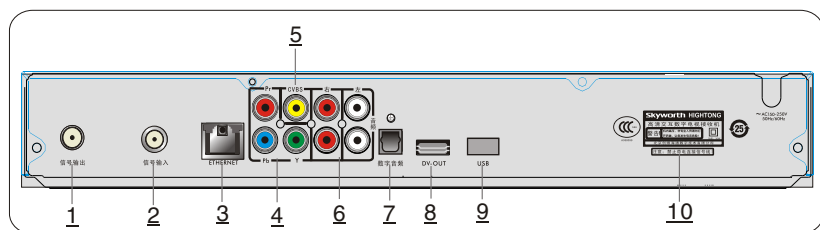
面、背板说明

面板示意图



- | | | | |
|-------------|-------------|-------------|-----------|
| 1. 电源开关 | 2. 左键（音量减少） | 3. 上键（节目递增） | 4. OK键 |
| 5. 右键（音量增加） | 6. 下键（节目递减） | 7. 菜单键 | 8. 待机键 |
| 9. 锁定指示灯 | 10. 运行指示灯 | 11. 待机指示灯 | 12. 上行指示灯 |
| 13. 在线指示灯 | 14. 下行指示灯 | 15. 传输指示灯 | 16. 数码管显示 |
| 17. USB接口 | 18. 智能卡入口 | | |

背板示意图



1. 信号输出：环通输出，用于连接其他接收机。
2. 信号输入：用于连接有线电视信号。
3. Ethernet: 以太网接口。
4. YPbPr: 高分辨率视频输出，用于连接电视机或显示器。
5. CVBS: 视频输出，用于连接电视机或显示器。
6. 音频输出：两路音频输出，左右声道，用于连接音响或电视。
7. 数字音频：光纤数字音频接口，用于连接功放等数字音频设备。
8. DV-OUT: 高分辨率视频输出，用于连接电视机或显示器。
9. USB: 连接USB设备。
10. 警告标识：高压危险警告。



遥控器说明

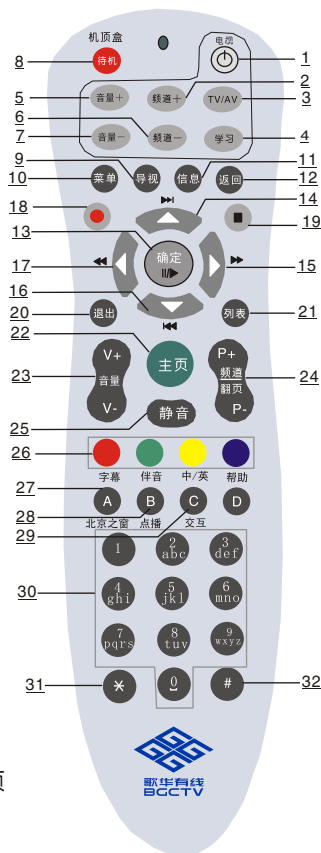
遥控器示意图

电视机按键:

1. 电源: 打开和关闭电视机
2. 频道+: 电视节目号增加
3. TV/AV: 电视机TV与AV转换
4. 学习: 进入学习模式
5. 音量+: 增加电视机音量
6. 频道-: 电视节目号减少
7. 音量-: 减少电视机音量

机顶盒按键

8. 待机: 进入和退出待机状态
9. 导视: 电子节目指南
10. 菜单: 进入、退出系统设置
11. 信息: 查看节目信息的快捷键
12. 返回: 返回上一视频或广播节目
13. 确定: 确定键
- 14-17. 上下左右键
18. 订录键: 订购录制当前节目
19. 停止键: 停止播放当前点播节目
20. 退出: 按下该键退出当前状态
21. 列表: 进入、退出频道列表
22. 主页: 进入、退出服务主页
23. 音量: V+为增加音量, V-为减少音量
24. 频道/翻页: P+为节目号加翻页, P-为节目号减翻页
25. 静音: 进入和退出静音功能
26. 当前功能键: 红、绿、黄、蓝
27. A键: 进入北京之窗页面
28. B键: 进入视频点播界面
29. C键: 进入双向浏览器
30. 数字: (0-9): 节目输入或菜单操作中的数字和字符输入功能
31. *字符: * 字符输入
32. #字符: # 字符输入



注: 遥控器某些按键在实际操作可能不具备功能, 请以实物机器的设定为准;
当此遥控器图面与实物机器内容存在差异时, 请以实物机器为准。

遥控器说明

学习键详细说明:

此遥控器是一款六个学习键的机顶盒遥控器, 见附图: 遥控器面板布置。六个学习键放在遥控器上部“电视机按键”操作区, 该六个键可将电视机遥控器的任意四个键学习到机顶盒遥控器上, 推荐用户使用的四个键是电视机的“电源”、“TV/AV”、“音量+”、“音量-”、“频道+”、“频道-”。“TV/AV”键对于不同型号的电视机其遥控器标识有不同, 如标识“AV”、“INPUT 1 2 3”等。当机顶盒遥控器学习了该六个电视机遥控键后, 用户收视、收听数字电视节目及服务时, 将不再需要使用电视机遥控器。

学习键使用方法:

1. 机顶盒遥控器在“正常工作状态”下, 按下并保持“学习”键三秒以上, 指示灯将慢闪2次, 释放此键, 进入“学习模式”;
2. 按下机顶盒遥控器上的一个“待学习”键, 指示灯亮, 松开此键, 指示灯灭, 进入“学习状态”, 等待被学习的信号的输入;
3. 将电视机遥控器对准机顶盒遥控器, 距离在3-6厘米左右, 按下电视机遥控器要学习的按键约3秒后释放该键;
4. 机顶盒遥控器指示灯慢闪2次表示学习成功; 如闪4次, 表示学习失败, 原代码不变。无论学习是否成功, 均将回到“学习模式”;
5. 按第2、3、4步重新学习或学习别的键;
6. 按“学习”键, 指示灯将闪2次并回到“正常工作状态”。

注意事项:

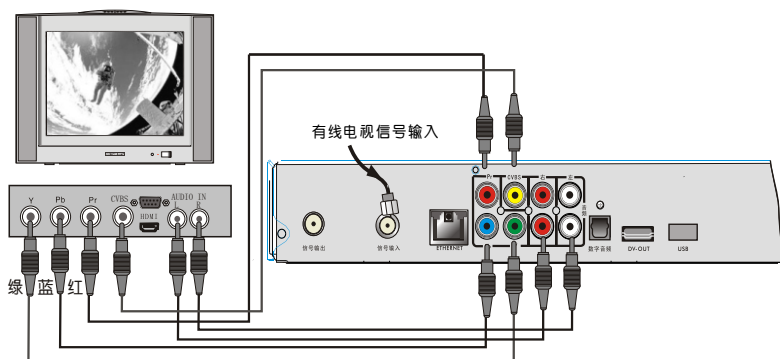
1. 在“学习模式”下, 如果约30秒内不按待学习键, 指示灯将闪3下, 退出“学习模式”, 并回到“正常工作状态”;
2. 在“学习状态”下, 如果30秒内没接受到被学信号, 也没有按键被按下, 指示灯将闪3下, 退出该状态并回到“正常工作状态”; 如果按“退出”, 指示灯将闪4下, 退出该状态并回到“学习模式”;
3. 无论在任何模式或状态下, 持续按键超过约30秒, 指示灯将闪3下, 进入按键超时状态, 释放该键后将回到“正常工作状态”。

快捷安装

快速安装

- 如果您是第一次使用本机，请按下列步骤进行操作：

1 按示意图与电视机连接



- ### 2 打开电视机并切换到YPbPr(高清)或者AV(标清)输入状态。打开机顶盒电源,插入智能卡。开机后会进入电视广播节目, 选择您想看的电视频道。

智能卡操作方法：智能卡上绘有插入方向的箭头，插入时注意金属接触片朝下，对准前面板上的插槽推入即可。**注意事项：**请不要在机器通电或初始化时拔出或插入智能卡，并请不要频繁地拔插智能卡，以避免机器和智能卡的损坏。

快捷操作

注意：新买的机顶盒第一次观看节目一般会跳出空机搜台向导窗口“您现在没有可播放的节目，是否立即进行自动搜索？”这时用户按下**确定**键即可自动搜索频道，如无此提示请按照上述步骤搜索节目。

- 3 按下遥控器上的**列表**按钮，进入**节目列表**界面。
- 4 按下遥控器上的**上下**按钮，选择节目。选中后按下遥控器上的**确定**按钮开始收看节目。
- 5 按下遥控器上的**左右**或者**V+**、**V-**按钮，调整节目音量。按下遥控器上的**P+**、**P-**按钮，更换频道。

功能说明

在普通观看模式下直接按遥控器上的主页键或B键即可进入精彩点播，您可以通过精彩点播来选择您喜欢的电视节目。

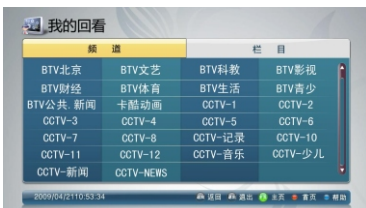
1 精彩点播

这里有电视回看，影视点播等内容，按方向键选择您喜欢的内容，按确定键进入。



2 电视回看

在这里您可以选择提供的节目进行回看，回看七天之内所有节目。（可回看频道数，根据时间有所变化，以实际可回看频道数为准），按方向键选择节目，按确定键进入。



3 家庭影院

在这里您可以点击左侧的链接，进入家庭影院界面，或者在右侧列出的分类中直接点播几个精品节目，按方向键选择节目，按确定键进入。



功能说明

4 用户设置

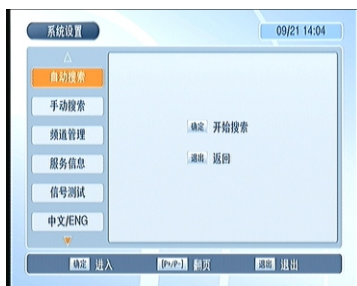
在普通观看模式下，按遥控器上**菜单**选项，即可进入系统设置界面。

4.1 自动搜索

在系统设置菜单里，选择**自动搜索**选项并按**确定**键进入。在**自动搜索**窗口里，系统将当地设置的频点列表进行搜索，它可以实现全频段的自动搜台，最适合于用户想快速搜索或者不清楚节目参数的情况下使用。

所有搜索到的电视频道、广播频道和服务将顺序显示在列表框里。

通过下方的彩色动态条，用户可以了解到当前的搜索进度。



功能说明

4.2 手动搜索

在系统设置界面下，选择**手动搜索**并按**确定**键进入**手动搜索**窗口。

频率：通过上下键选择此选项。利用遥控器上的**左右**键移动光标到您想修改的数值，然后按遥控器上的数值键（0-9）进行修改。

符号率：操作同上。

调制方式：按**左右**键选择合适的调制方式。



设置完毕，按**绿色**键开始搜索。此搜索界面同**5.1 自动搜索**，这里就不再重述。

对于新用户或者不太熟悉的用户，建议您使用自动搜台方式。搜索到节目后，还可以根据自己的喜好编辑节目表。

4.3 频道管理

在系统设置界面下，选择**频道管理**选项，按**确定**键进入**频道管理**窗口。在此窗口，通过遥控器上的颜色键，您可对电视节目进行喜爱、跳过和加锁操作。

喜爱(红色键)

在节目列表里，选择您想设置为喜爱的节目，按下遥控器上的**红色**键，您将发现喜爱图标出现在所选节目的后面。再次按下**红色**键，将取消该节目的喜爱设置。参照以上方法，您可设置更多的喜爱节目。



功能说明

跳过(绿色键)

在节目列表里，选择您想跳过的节目，按下绿色键，您将发现跳过图标出现在所选节目的后面。再次按下绿色键，将取消跳过设置。同样您可以继续移动光标重复上一操作跳过您要跳过的其他节目。

加锁(黄色键)

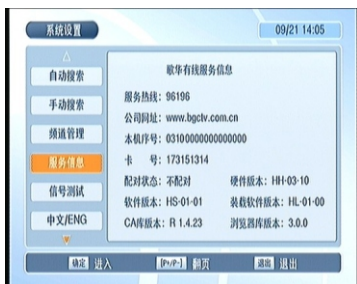
在节目列表里，选择您想加锁的节目，按下遥控器上的黄色键，您将发现加锁图标出现在所选节目的后面。再次按下黄色键，将取消加锁设置。同样您可以继续移动光标重复上一操作加锁您要加锁的其他节目。

在此窗口设置完毕后，按**退出**键退出，修改的结果会自动保存。

4.4 服务信息

在系统设置中选择**服务信息**选项，按**确定**键进入。

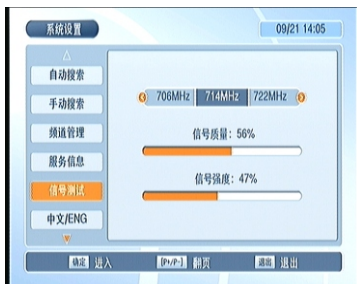
在这里可以看到机顶盒序列号、卡号等服务信息。



4.5 信号测试

在系统设置中选择**信号测试**选项，按**确定**键进入。

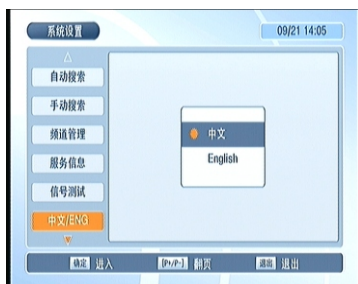
这里可以对存储在机顶盒里面的节目频点进行测试，主要测试：信号质量和信号强度。



功能说明

4.6 语言设置

在主菜单中选择中文/ENG选项，按**确定**键进入。您可根据此选项设置界面为英文或中文。

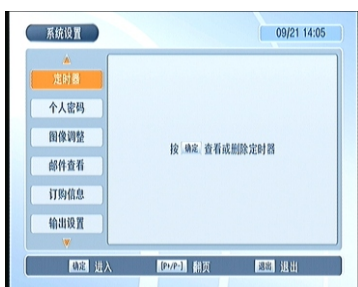


4.7 定时器

在系统设置选择**定时器**选项，按**确定**键进入。在该菜单中您可以对所有在EPG和NVOD中预定的节目进行浏览或删除。

如果您所预定的节目时间到了，系统会弹出对话框提醒您切换到所预定的节目。如果在对话框出现后20秒内您没有进行任何操作，系统将自动切换到预定节目。

系统最多支持32个预定定时器。



4.8 个人密码

在主菜单中选择**个人密码**选项，按**确定**键进入密码设置窗口。

用户可以修改密码、激活密码或者取消密码。

只有在个人密码激活状态下，加锁频道功能才能生效。



功能说明

4.9 图像调整

在系统设置中选择**图像调整**选项，按**确定**键进入窗口

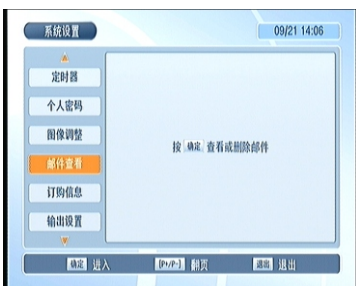
当前图像的信息显示在上面。按上下键选择您要调整的项目,按左右键调整数值。



4.10 邮件查看

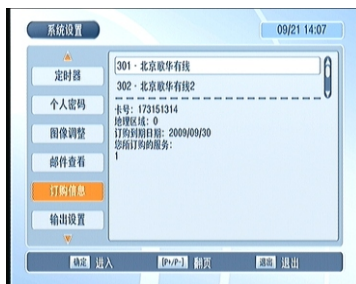
在系统设置中选择**邮件查看**选项，按**确定**键进入邮件查看窗口。

所有前端运营商发来的电子邮件都显示在此窗口。按上下键查看您想收看的邮件。按下**确定**键，可以详细了解该邮件内容。



4.11 订购信息

在系统设置中选择**订购信息**选项，将光标移动到订购信息，将会显示订购信息的具体内容。

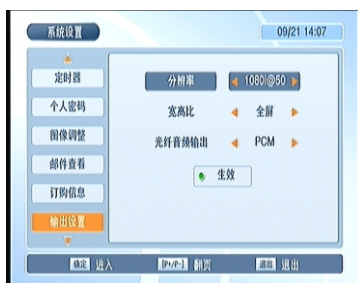


功能说明

4.12 输出设置

在系统设置中选择**输出设置**选项，按**确定**键进入**输出设置**窗口。

当前图像的信息显示在上面。按**上下**键选择您要调整的项目。按下**左右**键，可以调整具体数值。



4.13 网络设置

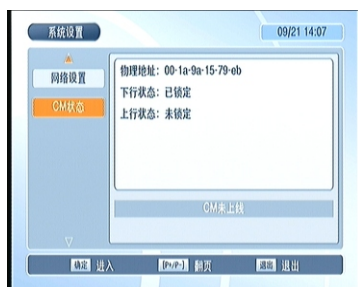
在系统设置界面下，选择网络设置选项并按**确定**键进入网络设置窗口。

您可以查看现在网络状态；按**蓝色**键进行网路测试；按**红色**键返回之前默认设置状态；按**退出**键退出网络设置。



4.14 CM设置

在系统设置界面下，选择**CM设置**选项并按**确定**键进入。



以上功能说明仅供参考，随着歌华有线将来业务功能的不断增加，功能界面可能会有所变化，请您以实际的功能页面显示为准，届时在电视界面的下方均会有操作说明提示，请参考操作说明进行操作，如有问题也可直接拨打歌华客服热线"96196"进行咨询。

故障分析与检测

屏幕长时间出现“搜索”提示

1. 节目参数是否设置正确

图像出现停顿或马赛克现象

1. 信号传输电缆衰减是否太大
2. 有线电视信号线与机顶盒的连接是否可靠

能进行菜单操作，但不能接收到信号

1. 有线电视信号线与机顶盒的连接是否可靠
2. 频道参数是否正确
3. 该节目是否加密
4. 节目是否正在播放

遥控器失灵

1. 遥控器是否对准接收机面板上的遥控接收头
2. 遥控器内的电池是否电力充足

只有图像没有声音

1. 声音是否打开或者音量是否调到最小
2. 音频信号线的连接是否可靠

没有图像没有菜单

1. 电源是否连接可靠
2. 前面板如有信号指示，视频，音频的信号线连接是否可靠
3. 前面板如无信号指示，机内故障，请与供应商联系

只有声音没有图像

1. 该节目是否为音频（广播）节目
2. 该节目是否已加密
3. 视频信号线的连接是否可靠

产 品 规 格

此款数字有线电视机顶盒，符合国家《数字压缩接收机（IRD）暂行技术要求》标准和欧洲DVB通用标准。

软件功能

支持有条件接收系统（CA）
中文电子节目指南（EPG）
软件在线自动升级
快速换台功能
自动搜台

硬件配置

Flash ROM:	64Mbytes
SDRAM:	256Mbytes

信道解码

输入频率:	51-858MHz
输入电平:	45-85dB μ V
调制方式:	QAM 16/32/64/128/256
RF输入:	英制F-female, 75 Ω
RF loop 输出:	公制IEC, 75 Ω

视 频

遵循标准:	MPEG-II MP@ML
视频制式:	PAL
视频格式:	4: 3或者16: 9
输出标准:	1920 \times 1080(最大)
视频输出:	CVBS; YPbPr; HDMI
输出阻抗:	75 Ω

产 品 规 格

音 频

遵循标准:	MPEG-I 、 II
音频解码:	Layer I&II
抽样频率:	32/44.1/48KHz
音频输出:	左声道、右声道
输出阻抗:	低阻
数字音频:	S/PDIF

以太网

Ethernet接口:	10/100M BASE-T RJ45
-------------	---------------------

输入电源

交流电源:	150~250V, 50/60Hz
消耗功率:	30W (最大)

智能卡读写

遵循标准:	ISO7816标准
-------	-----------

结构参数

净尺寸:	360 (长) × 213 (宽) × 61 (高) mm
重 量:	约1.5kg
工作温度:	0 ~ 40℃

企业标准

企业标准:	Q/HDCHT001-2010
-------	-----------------

DVB产品中有毒有害物质或元素的名称及含量标识如下表：

部件名称	有毒有害物质或元素						是否符合 欧盟指令
	铅)Pb(汞)Hg(镉)Cd(六价铬 CR(VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)	
机壳组件	○	○	○	○	○	○	是
机芯组件	×	○	○	○	○	○	是
电源线	○	○	○	○	○	○	是
遥控器	○	○	○	○	○	○	是
信号连接线	×	○	○	○	○	○	是








○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T11363-2006规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363-2006规定的限量要求。

本机五金结构件、注塑件、接插件、包装材料，及绝大多数电子件符合中国和欧盟ROHS指令要求，仅有少数个别电子件由于全球技术水平限制，可能影响产品可靠性而暂无法实现有毒有害物质或元素的替代，此类器件属于欧盟ROHS豁免项目，请消费者放心使用，正常使用条件下不会对使用者造成任何健康影响。

备注:因个别关键IC尚无环保工艺供应故机芯组件未达到环保要求。

装箱清单

序号	名称	数量	图片
1	机顶盒	1台	
2	专用遥控器	1个	
3	电池	1对	
4	视/音频线	1根	
5	分量视频线	1根	
6	射频环通线	1根	
7	用户手册	1本	
8	保修证	1张	
9	快速安装指南	1张	
10	合格证	1张	