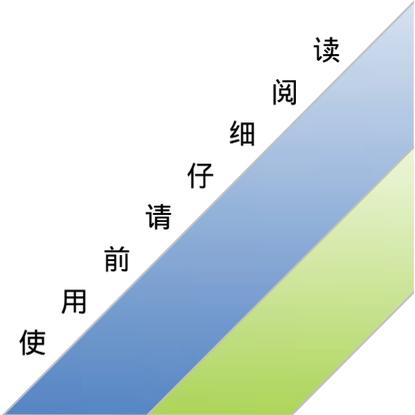


# HMT-2200TZ

## 高清双向数字有线机顶盒

### 用户手册

使  
用  
前  
请  
仔  
细  
阅  
读



在使用机顶盒前，请仔细阅读本手册。

产品性能指标以及外观如有升级变更，请以实物为准。

本手册只做操作时参考，如有变动，以实物为准。

## 机顶盒使用注意事项

为防止发生触电，请不要自行打开机盖。

散热口上不可塞入任何异物或者粘贴贴纸，以防造成机顶盒无法散热。

不要将机顶盒安放在过热、尘埃、高潮湿、堵塞风孔等的环境。

清洁机顶盒时，请用干净的干布，不要用清洗液擦拭。

机顶盒上不要放置花瓶一类装有液体的物品，防止水滴或水溅。

在雷雨期间或长期不用时，请拔下电源插头，以保护机顶盒。

不要让机顶盒接近强磁场和强电场环境。

避免剧烈振动和碰撞。

遥控器操作不灵敏时，请先检查电池。

遇到任何异常情况，请先拔掉机顶盒电源。

说明：

1. 本手册为 HMT-2200TZ 高清双向数字有线机顶盒的用户手册，介绍设备外观、功能、操作方法等，使用设备前请仔细阅读本手册。
2. 设备操作使用的按键在本手册描述中均以“[按键名]”的样式显示，如“[确定]”。红、绿、黄、蓝四个功能按键分别显示为[红]、[绿]、[黄]、[蓝]。
3. [待机]、[ ]、[ ]、[◀]、[▶]、[菜单]和[确定]键为前面板与遥控器共有的按键，且功能相同，本手册中提及上述按键时即同时指前面板该键与遥控器该键，文中不再另作说明。
4. 本手册中对相关操作给出文字注释，以宋体加粗顶格显示，如：  
注：本手册中对相关操作给出文字注释。
5. HDMI、HDMI 标记与 High-Definition Multimedia Interface 是 HDMI Licensing LLC 在美国与其他国家所拥有的商标或注册商标。
6. 本产品在杜比实验室的许可下生产。杜比和其双 D 标志是杜比实验室的商标。

# 目 录

<b>1 设备介绍</b> .....	<b>1</b>
1.1 前面板.....	1
1.2 后面板.....	2
1.3 遥控器.....	3
1.4 配件 .....	4
1.5 设备连接 .....	4
<b>2 基本操作</b> .....	<b>5</b>
2.1 初次使用 .....	5
2.2 开关机.....	5
2.3 收看节目 .....	6
2.4 待机 .....	6
<b>3 功能说明</b> .....	<b>7</b>
3.1 主页 .....	7
3.2 电视广播 .....	7
3.2.1 进入频道 .....	8
3.2.2 节目指南 .....	8
3.2.3 频道管理 .....	10
3.3 歌华点播 .....	10
3.4 回看录制 .....	10
3.5 互动娱乐 .....	12
3.6 用户指南 .....	12
3.6.1 界面更换 .....	13
3.6.2 用户设置 .....	13
3.6.2.1 自动搜索.....	14
3.6.2.2 手动搜索.....	14
3.6.2.3 服务信息.....	15
3.6.2.4 信号测试.....	15
3.6.2.5 中文/ENG .....	16
3.6.2.6 定时器 .....	16
3.6.2.7 个人密码.....	16
3.6.2.8 图像调整.....	17
3.6.2.9 邮件查看.....	18
3.6.2.10 订购信息.....	18
3.6.2.11 输出设置.....	19
3.6.2.12 网络设置.....	19
3.6.2.13 CM 状态 .....	20
3.7 百姓生活 .....	21
3.8 公共服务 .....	21

3.9 公共文化 .....	21
3.10 政务资讯 .....	21
<b>4 故障排除 .....</b>	<b>22</b>
<b>5 产品规格 .....</b>	<b>23</b>

# 1 设备介绍

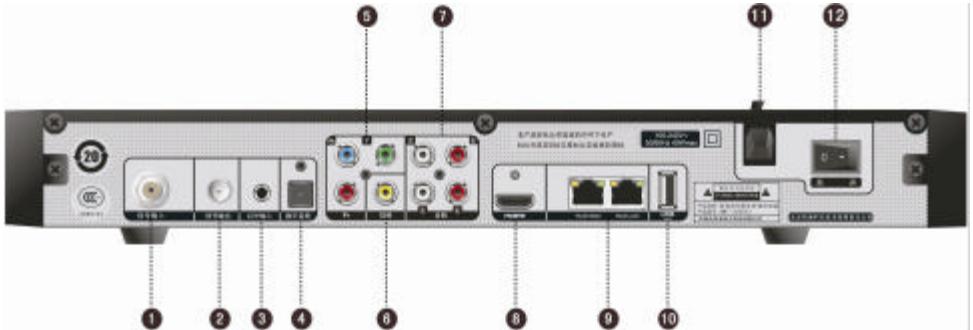
本章介绍 HMT-2200TZ 高清双向数字有线机顶盒的外观、相关配件和连接方法，请仔细阅读。

## 1.1 前面板



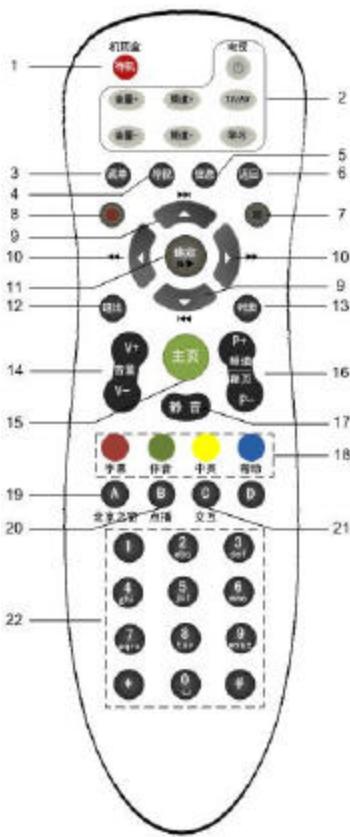
1. CM状态指示灯：指示机顶盒与Cable-Modem（电缆调制解调器）终端系统的连接和数据传输情况，机顶盒数据传输（上行）和接收（下行）是否正常，包括在线、传输、上行和下行。
2. 数码显示窗：显示机顶盒当前状态。
3. 调谐器锁定指示灯：指示调谐器通道锁定状态。由上至下分别为锁定1和锁定2。
4. 智能卡插槽：机顶盒使用时需将匹配的智能卡插入此插槽内。
5. 待机：节目正常播放时按下此键进入待机状态。待机按钮有双灯控制，真待机时显示为红色；网络待机时显示为黄色；正常观看节目时显示为绿色。
6. ▼：频道-，节目正常播放时，进行频道减；菜单状态下，光标下移。
7. ▲：频道+，节目正常播放时，进行频道加；菜单状态下，光标上移。
8. ◀：音量-，节目正常播放时，进行音量减；菜单状态下，光标左移。
9. ▶：音量+，节目正常播放时，进行音量加；菜单状态下，光标右移。
10. 确定：确认进入当前所选项。
11. 菜单：节目正常播放时，进入用户设置功能；菜单状态下，直接退出用户设置功能。
12. USB口：USB设备接口。

## 1.2 后面板



1. 信号输入：数字电视信号输入接口。
  2. 信号输出：数字电视信号输出接口。
  3. 红外输入：遥控器信号输出设备接口。
  4. 数字音频：光纤数字音频输出接口。
  5. Y/Pb/Pr：分量输出接口。
  6. 视频：视频输出接口。
  7. 左/右：左声道、右声道音频输出接口2组。
  8. HDMI：High-Definition Multimedia Interface，高清晰多媒体接口。
  9. RJ45-WAN/RJ45-LAN：宽带网络接口2个。
  10. USB(硬盘)：移动设备USB接口。
  11. 电源线：内置电源线。
  12. 电源开关：控制机顶盒电源是否接通。
- 注：除前面板和后面板各有一个 **USB** 口外，机身两侧也各有一个 **USB** 口。

## 1.3 遥控器



1. 待机：机顶盒待机状态的实现和取消。
2. 电视机学习功能区按键。
3. 菜单：进入用户设置功能的快捷键。
4. 导视：进入节目指南功能的快捷键。
5. 信息：节目播放状态下显示节目相关信息；在主页中按此键查看新邮件。
6. 返回：返回上一级页面；输入状态下用于删除上一字符。
7. (书签)：节目直播时为节目添加书签，在回看录制中的我的书签中回看。
8. (订录)：节目直播时对节目进行订录设置，订录节目保存在回看录制中的我的录像列表中。
9. 、：节目正常播放时的频道加、频道减；菜单状态下的上移、下移。回看、时移、点播节目中的下一个、上一个。
10. ◀、▶：节目正常播放时的音量减、音量加；菜单状态下的左移、右移。回看、时移、点播节目中的快退、快进。
11. 确定：确认键、播放/暂停键、设置/取消定时器，请参照页面提示操作。
12. 退出：退出到上一个收看的频道。
13. 列表：节目播放时显示频道列表。
14. V+/V-：节目播放时的音量+/音量-。
15. 主页：节目直播时按主页键进入主页。
16. P+/P-：节目直播时的频道调整，频道+/频道-；各列表中上/下翻页。
17. 静音：静音的实现和取消。
18. 红/绿/黄/蓝功能按键：不同页面中被赋予不同的功能，请参照页面提示操作。
19. A：北京之窗的快捷键。
20. B：歌华点播的快捷键。
21. C：交互的快捷键。
22. 字符键：输入数字、字母等字符。

## 1.4 配件

当您打开本产品包装时，请注意检查以下配件是否齐全。

❖ 遥控器	1 个
❖ 5 号电池	1 对
❖ 音视频线	1 根
❖ 分量视频线	1 根
❖ 射频线	1 根
❖ 用户手册	1 本
❖ 快捷安装	1 本
❖ 合格证	1 张

## 1.5 设备连接

设备连接前请先确认设备配件是否齐全。

1. 将射频线一端连接到 CA 电缆输出口，一端连接到射频输入接口并旋紧。
2. 将本机与电视机、音响等设备连接。

本机与电视机的连接方法如下：

- **AV 连接：**将音视频连接线(红、白、黄)一端连接到机顶盒的音频右(红)、音频左(白)、视频(黄)接口，另一端连接电视机上音视频输入的相应接口。
- **YPbPr+AV 连接：**用 YPbPr 连接线将本机 YPbPr 接口与电视机的 YPbPr 接口对应相连，将音频连接线(红、白)一端连接到机顶盒的音频右、音频左，另一端连接电视机上音频输入的相应接口。
- **HDMI 连接：**用 HDMI 连接线将本机 HDMI 接口与电视机 HDMI 接口相连。

本机与音响设备能得到更好的音质，使用音响设备时的连接方法如下：

- **AV+光纤连接：**将音视频连接线(黄)一端连接到机顶盒的视频接口(黄)，另一端连接电视机上视频输入的相应接口，用光纤线将本机光纤接口与音响设备的光纤接口相连。
- **YPbPr+光纤连接：**用 YPbPr 连接线将本机 YPbPr 接口与电视机的 YPbPr 接口对应相连，用光纤线将本机光纤接口与音响设备的光纤接口相连。
- **HDMI+光纤连接：**用 HDMI 连接线将本机 HDMI 接口与电视机的 HDMI 接口对应相连，用光纤线将本机光纤接口与音响设备的光纤接口相连。

3. 连接机顶盒电源。

## 2 基本操作

本章介绍机顶盒开关机、节目收看、待机等基本操作方法。

每次使用前请先确认：

- 1.设备连接是否正确；
- 2.与机顶盒匹配的智能卡是否已经正确插入智能卡插槽。

### 2.1 初次使用

初次使用前，请先确认设备连接是否正确，并将电视机切换到 AV 状态。

打开机顶盒后面板的电源开关，机顶盒开机启动。几秒钟开机画面过后进入图 2 页面。



图 1 初次开机搜索提示

初次使用的机顶盒尚未存储节目频道，启动后页面提示用户确认是否立即进行节目频道搜索。

[确定]：立即开始搜索。

[退出]：暂不进行节目搜索。

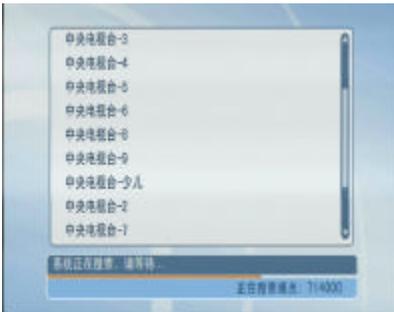


图 2 频道搜索

机顶盒进行自动搜索时屏幕显示搜索进度、当前搜索的频点和搜索到的频道名称，直至搜索完成。频道搜索完成后，机顶盒方可正常收看节目，下次开机后直接进入主页。

提示：尚未完成搜索的机顶盒无法正常使用，下次开机时将再次提示用户进行频道搜索。

### 2.2 开关机

机顶盒后面板的电源开关用于控制机顶盒电源。连接好机顶盒电源线后，打开后面板的电源开关，机顶盒开机启动后自动进入主页。

## 2.3 收看节目

机顶盒开机启动后自动进入主页，在主页中按[退出]播放数字电视节目。



图 3 收看节目

本机为用户提供多种类型的数字节目，用户可以通过频道列表选择频道。全屏播放状态下按[列表]键进入频道列表。



图 4 频道列表

[◀]/[▶]：减小/加大音量。

[↑]/[↓]：向上/向下调整频道。

[0~9]：直接输入频道号调整频道。

[静音]：关闭声音。

[信息]：节目播放时，按此键显示当前节目信息，再次按下[信息]键显示下一节目信息。

[红]：服务频道列表。

[绿]：喜爱频道列表。

[黄]：电视频道列表。

[蓝]：广播频道列表。

[P+]/[P-]/[◀]/[▶]：翻页。

[↑]/[↓]：选择频道。

[确定]：播放选中频道的节目。

如需查看各频道未来一周不同时间段的节目安排，请通过主页或[导视]进入节目指南功能进行查看，操作方法参照本手册3.2.2 节目指南中的说明。

## 2.4 待机

按[待机]键进入待机状态或取消待机恢复播放状态。按[待机]键后，机顶盒提示正在进入待机状态，几秒钟后进入相应的待机状态。再次按[待机]取消待机，进入正常播放状态。

本机的待机模式包括真待机和网络待机两种：

真待机——机顶盒断电，屏幕无显示，仅前面板待机灯显示为红色。

网络待机——屏幕显示待机画面，前面板待机灯显示为黄色，数码窗显示当前时间，在线、上行和下行指示灯常亮。

## 3 功能说明

### 3.1 主页

主页为用户提供和电视广播、用户指南等基础服务，同时也为用户提供公共服务、百姓生活、歌华点播、回看录制等双向交互服务，以实现全面、多样、个性化的交互使用体验。

进入主页的方法：

1. 机顶盒正常开机后将自动进入主页。
2. 播放直播节目时，按[主页]键进入主页。



图 5 主页

功能行：[◀]、[▶]键选择功能，按[ ]进入子功能列表，按[ ]返回功能行。

子功能列表：[ ]、[ ]键选择子功能项，选定后按[确定]进入该子功能页面。

提示行：提示当前页面可进行的操作。

[返回]：逐级返回到主页

[主页]：直接返回到主页中。

[退出]：退出主页。

### 3.2 电视广播

电视广播功能中包括各类频道列表、节目指南和频道管理功能。



图 6 电视广播

[ ]/[ ]：选择子功能。

[确定]：进入当前选中的子功能页面。

### 3.2.1 进入频道

节目频道分为央视频道、北京频道、外省频道、高清频道等多种类型，选择其中某一频道类型后按[确定]进入该类型频道列表。



图 7 频道列表

[◀/▶]: 选择频道类型。

[ ]/[ ]: 选择频道。

[确定]: 预览选中频道正在播放的节目。

[退出]: 进入节目全屏播放。

### 3.2.2 节目指南

节目指南功能中显示当日起一周之内各频道的节目安排，为用户提供节目信息查询和节目定时功能。在电视广播功能下选择节目指南后按[确定]进入节目指南页面，或在节目直播时按[导视]键直接进入节目指南页面。

#### ❖ 查看节目



图 8 节目指南

[红]: 按时间查看当日节目安排。

[绿]: 按日期查看一周内节目安排。

[蓝]: 按节目类别查看节目安排。

[黄]: 查看已设置定时器的节目列表。

[ ]/[ ]/[◀/▶]: 查看频道和节目。

提示：当前没有预约节目时，提示当前未设置定时器。

## ❖ 设置定时器



图 9 设置定时器

提示：定时器设置只针对于当前尚未开始播放的节目。选中当前正在播出的节目按[确定]将进入该节目的全屏播放；选中已播出完毕的节目按[确定]将提示该节目已播放完毕。

## ❖ 定时器列表



图 10 定时器列表

## ❖ 定时器提醒

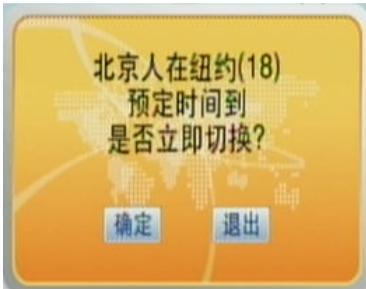


图 11 定时器提醒

定时器即为用户提供的节目预定服务，当已设置定时器的节目将要播出时提示用户。已设置定时器的节目前将显示此时钟图标。

[ ]/[ ]/[ ]/[ ]/[ ]/[ ]：选择节目。

[确定]：为选中节目设置/取消定时器。

在定时器列表中，用户可以对已设置定时器的节目进行管理。

[P+]/[P-]/[ ]/[ ]/[ ]/[ ]：翻页浏览。

[ ]/[ ]：选择节目。

[确定]：取消定时器。

已设置定时器的节目即将开始时，页面跳出提示信息请用户确认是否需要跳转到预定的节目进行播放。提醒后 20 秒内无操作视为确定，将跳转到预约节目。

[确定]：切换到预约节目。

[退出]：页面无跳转。

### 3.2.3 频道管理

频道管理功能用于对已有频道进行喜爱、跳过和加锁的管理。在电视广播功能中选择频道管理子功能后按[确定]键进入频道管理。

♥: 喜爱, 显示在频道列表中的喜爱列表中。

⊖: 跳过, 频道列表中不显示, 全屏播放状态下此频道将被跳过不显示。

🔒: 加锁, 显示在频道列表中, 全屏播放状态下切换到此频道时, 提示用户输入正确密码后方可收看。



图 12 频道管理

[P+]/[P-]/[◀]/[▶]: 翻页浏览。

[ ]/[ ]: 选择节目。

[红]: 将某一频道设置为喜爱或取消。

[A]: 将全部频道设置为喜爱或取消。

[绿]: 将某一频道设置为跳过或取消。

[B]: 将全部频道设置为跳过或取消。

[黄]: 将某一频道设置为加锁或取消。

[C]: 将全部频道设置为加锁或取消。

### 3.3 歌华点播

歌华点播功能为机顶盒用户提供视频节目点播服务, 节目内容包括新闻、电影、电视剧、生活娱乐等, 同时为用户提供便捷的节目搜索、喜爱节目收藏等服务。



图 13 歌华点播

[ ]/[ ]: 选择子功能项。

[◀]/[▶]: 进入分类节目列表。

[退出]: 退出歌华点播。

### 3.4 回看录制

回看录制功能中用户可以进行电视回看、书签节目回看、节目录制和播放。使用电视回看功能, 用户可以选择一周内的频道或栏目进行回看; 使用节目录制功能, 用户可以选择频道或栏目对未播出的节目进行录制设置。



图 14 回看录制

时移电视是指用户在观看节目时可以随时进行快进、快退、选时播放等操作，甚至可以选择几天前的节目进行观看，使用户彻底摆脱时间的束缚，感受全新的收视体验。



图 15 时移电视

时移电视节目直播时屏幕右上方显示“时移”，按[确定]键进入回看状态，屏幕右上方显示“时移”。此时节目暂停播放等待操作。

[确定]: 暂停/播放。

[<]/[>]: 快退/快进。

[ ]: 下一节目。

[ ]: 上一节目/重播。

[退出]: 退出时移电视。

[红]: 选时播放。



图 16 添加书签

节目直播时用户可以添加书签,书签添加成功后,用户可以到主页中的回看录制功能下的“我的书签”内查找该节目继续观看。

[ ](书签): 添加书签。



图 17 订购节目

节目直播时用户可以订录未来的节目，节目订录成功后，用户可以到主页中的回看录制功能下的“我的录像”内收看该录制节目。

[ ](订录)：订录节目。

### 3.5 互动娱乐

互动娱乐功能中用户可以进行卡拉OK点唱、游戏娱乐等。



图 18 互动娱乐

[ ]/[ ]：选择子功能项。

[确定]：进入选中的子功能。

[退出]：退出互动娱乐。

### 3.6 用户指南

用户指南功能中，用户可以查看到与本机使用相关的说明信息，包括本机的用户使用手册、机顶盒使用常见问题的解答、节目表、宽带业务介绍等，同时可以进行个性化设置。



图 19 用户指南

- [ ]/[ ]: 选择子功能。
- [确定]: 进入当前选中子功能。
- [退出]: 退出用户指南。

### 3.6.1 界面更换

本机支持多种不同的界面风格，供用户选择，最大程度地满足用户的个性化要求。



图 20 界面更换

- [ ]/[ ]/[◀]/[▶]: 选择界面。
- [确定]: 执行界面更换。

### 3.6.2 用户设置

用户设置功能用于对系统参数等进行个性化设置，涉及频道搜索、服务信息、设备工作参数等。用户可以通过在主页选择用户设置功能或在全屏播放时按[菜单]键进入设置功能。

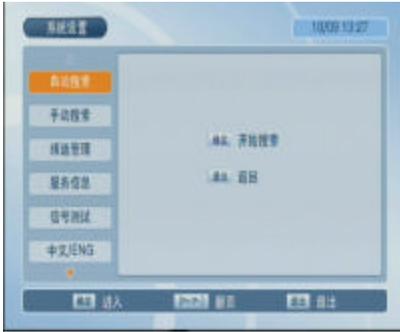


图 21 用户设置

- [ ]/[ ]: 选择子功能。
- [确定]: 进入当前选中子功能。
- [退出]: 退出用户设置。

### 3.6.2.1 自动搜索

自动搜索即按照预设频点进行的频道搜索。搜索时应保证设备连接的正常。



图 22 自动搜索

- [确定]: 执行自动搜索
- [退出]: 取消自动搜索。

搜索时，页面将提示“系统正在搜索，请等待……”，搜索完成后，将提示搜索完毕，同时显示用户此次搜索到的频道数。

### 3.6.2.2 手动搜索

手动搜索即通过手动设置频点、符号率等信息，对某一固定频点进行的频道搜索。



图 23 手动搜索

- [ ]/[ ]: 选择设置项。
- [0~9]: 输入频点和符号率。
- [◀]/[▶]: 选择调制方式。
- [红]: 恢复缺省设置。
- [绿]: 开始搜索。

### 3.6.2.3 服务信息

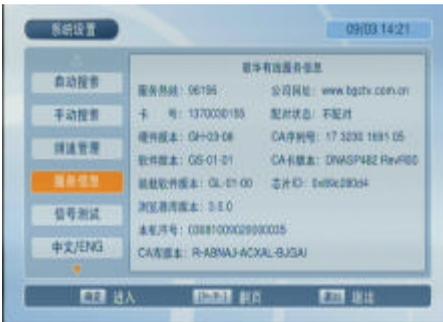


图 24 服务信息

服务信息页面显示本机相关服务信息，包括服务热线电话、公司网址、卡号、机卡配对状态等。

### 3.6.2.4 信号测试



图 25 信号测试

信号测试功能用于测试各频率的信号质量和信号强度，以判断信号状况。

[◀]/[▶]: 选择要测试的频率，位于中间位置的频率为当前选中频率。信号质量和强度以百分比显示，随选中频率的变化而变化。

### 3.6.2.5 中文/ENG



图 26 中文/ENG

本机支持中文或英文两种语言显示。语言项前的橙色标识指示当前的语言状态。

[ ]/[ ]：选择语言种类。

[确定]：执行该语言。

### 3.6.2.6 定时器

定时器中显示已在节目指南中完成预定的节目信息。



图 27 定时器

[ ]/[ ]：选择预定的节目。

[红]：删除当前选中的预定节目。

[绿]：删除全部预定节目。

### 3.6.2.7 个人密码

个人密码功能用于设置用户的个人密码，及其是否启用。个人密码出厂值为“0000”。



图 28 个人密码

[ ]/[ ]: 选择设置项。  
[确定]: 执行。

#### ❖ 修改密码



图 29 修改密码

[0~9]: 输入一致的新密码和确认密码。

#### ❖ 激活/取消密码

橙色圆形所在位置指示个人密码当前的状态。个人密码处于激活状态时，进入个人密码、频道管理等功能，收看加密频道时均需输入正确密码；个人密码处于取消状态时，个人密码被关闭。

#### 3.6.2.8 图像调整

图像调整用于调整图象的亮度、对比度和色度，各参数数值均采用条状图和数字显示。



图 30 图像调整

[ ]/[ ]: 选择图像参数, 被选中参数的条状图显示为橙色。

[◀]/[▶]: 调整当前参数的值。

[红]: 恢复为缺省设置。

图像参数的缺省设置: 亮度 50, 对比度 50, 色度 50。

### 3.6.2.9 邮件查看

邮件查看功能中显示接收到的邮件列表。邮件未读时邮件图标为红色, 邮件信息字体加粗; 邮件已读时邮件图标为蓝色, 邮件信息字体正常。



图 31 邮件查看

[ ]/[ ]: 选择邮件。

[确定]: 查看邮件内容。

[红]: 删除当前选中的邮件。

[绿]: 删除全部邮件。

提示: 本机超容前用户应删除一些不重要的邮件, 以避免造成旧邮件丢失。

### 3.6.2.10 订购信息

订购信息列表中显示用户已订购的节目包列表。

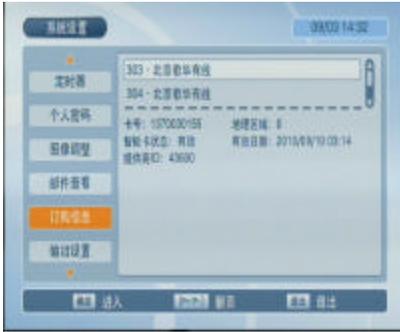


图 32 订购信息

[ ]/[ ]: 选择节目包。

随光标移动显示相应的节目包信息，包括卡号、地理区域、订购到期日期、所订购的服务代码等。

### 3.6.2.11 输出设置

输出设置用于设置分辨率、宽高比和光纤音频输出参数。



图 33 输出设置

[ ]/[ ]: 选择参数，被选中参数以蓝色背景显示。

[◀]/[▶]: 选择参数值。

[绿]: 生效，提示用户确认该设置与电视相匹配，按[确定]保存设置后生效，按[退出]重新设置。

分辨率可选 576p@50、720p@50 和 1080i@50。宽高比可选全屏和标准。光纤音频输出可选 PCM 和 Dolby D。

### 3.6.2.12 网络设置

网络设置页面显示机顶盒当前的网络情况，同时支持在线网络测试。



图 34 网络设置

网络设置页面显示机顶盒的网络信息，包括物理地址、IP 地址、子网掩码、默认网关和 DNS 服务器地址。下方有文字显示当前网络连接情况，连接正常时文字显示“网络已连接”。

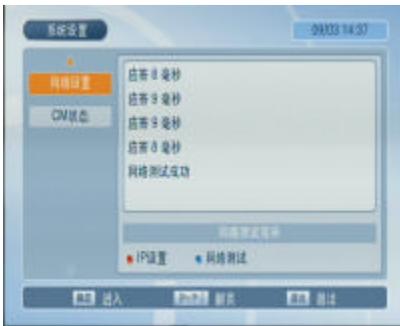


图 35 网络测试

[绿]：启动网络测试。

[红]：返回网络设置页面。

进入网络测试页面，页面提示“正在进行网络测试，请等待……”，机顶盒自动连接网络并获取相应的 IP 地址，直至网络测试完毕。

### 3.6.2.13 CM 状态

CM 状态页面显示机顶盒内置 Cable Modem 当前的工作状态。

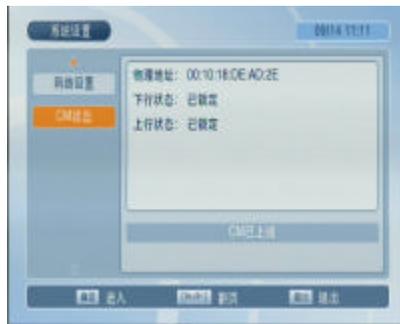


图 36 CM 状态

页面显示内置 Cable Modem 的工作信息，包括机顶盒物理地址、下行状态和上行状态，下方文字显示内置 Cable Modem 是否上线，正常状态应为已上线。

## 3.7 百姓生活

百姓生活功能为用户提供美食介绍、天气预报、万年历等实用生活信息服务。用户在各页面中依提示进行操作。

## 3.8 公共服务

公共服务功能为用户提供电视缴费、预约挂号、家庭理财等便民交互服务，让机顶盒用户足不出户即可完成这些琐碎的事务。

## 3.9 公共文化

公共文化功能为用户提供图书阅读、首都文博、电视读报等公共文化信息服务。用户在各页面中依提示进行操作。

## 3.10 政务资讯

政务资讯功能为用户了解政府信息和城市发展提供窗口，服务内容包括首都之窗、区县风采、热点调查等。

## 4 故障排除

故障现象	可能原因	处理方法
节目列表无任何节目信息	未进行搜台操作	按照使用手册的说明进行节目搜索
提示搜索频道失败	有线电视未连接好	插好有线电视
	频道参数设置不正确	确认输入的参数是否正确
	没有购买相关服务	联系运营商购买相关服务
图像出现停顿、马赛克现象	线路问题导致信号太弱	请人员检查有线电视线路
	有线接头松动或接触不良	检查有线电视接头或有线信号线与机顶盒连接是否紧密
有图像没声音	音频电缆没有接好	参照连接图正确连接音频线
	声音太小	将音量调大
	输出声道错误	更换其它声道
	声音被设置为静音	取消静音
有声音没图像	视频电缆没有接好	参照连接图正确连接视频线
无图像无声音 (前面板信号灯亮)	机顶盒处于“待机”状态	按 [待机]键, 取消“待机”状态
	视频、音频电缆均未连接可靠	参照连接图确认连接
无图像无声音 (前面板信号灯不亮)	电源未可靠连接	确认电源是否可靠连接
	机内故障	请与供应商联系
遥控器失灵	遥控器电池电力不足	更换新电池(两节5号电池)
	遥控器未对准机顶盒或遥控器与机顶盒的距离太远	将遥控器对准机顶盒, 或调整遥控器与机顶盒的距离使之充分靠近机顶盒

若以上方法仍不能为您排除故障或出现其它故障, 请与当地运营商客服部联系。

## 5 产品规格

### 软件功能

- 高/标清广播电视收看服务
- 数字立体声广播服务
- 视频点播、时移电视、电视回看、卡拉 OK 等服务
- 交互多媒体信息服务
- 在线游戏服务
- 在线电视支付服务
- 电子节目指南 (EPG)
- 为个人电脑等家庭自能终端提供宽带接入服务

### 硬件配置

Flash ROM	4Mbytes NOR Flash + 256Mbytes NAND Flash
SDRAM	512Mbytes

### 信道解码

输入频率	110-866MHz
输入电平	40-85dB $\mu$ V
调制方式	QAM 16/32/64/128/256
RF 输入	英制 F-female, 75 $\Omega$
RF loop 输出	公制 IEC, 75 $\Omega$

### 视频

遵循标准	MPEG-II MP@HL
视频制式	PAL
视频格式	4: 3 或者 16: 9
输出标准	1920 $\times$ 1080 (最大)
视频输出	CVBS; YPbPr; HDMI
输出阻抗	75 $\Omega$

## 音频

遵循标准	MPEG-I、II
音频解码	Layer I&II
抽样频率	32/44.1/48KHz
音频输出	左声道、右声道
输出阻抗	低阻
数字音频	SPDIF

## 以太网

Ethernet 接口(2 个) :	10/100M BASE-T RJ45
--------------------	---------------------

## 输入电源

交流电源	100V-240V ~ 50/60Hz
消耗功率	40W(最大)

## 智能卡读写

遵循标准 :	ISO7816 标准
--------	------------

## 结构参数

净尺寸	370 (长) 240 (宽) 45 (高) mm
重量	2.2kg
工作环境温度	0~40

## 执行标准

GY/T 241-2009 , GB 8898-2001 , GB 13837-2003 , GB 17625.1-2003 , GB9254-2008

## 产品说明书附件

本信息仅适用于同洲电子在中华人民共和国销售的电子信息产品。\*

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
电路模块	×	○	○	○	○	○
电缆及电缆组件	×	○	○	○	○	○
金属部件	×	○	○	×	○	○
塑料和聚合物部件	○	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。

除非另外特别的标注, 此标志为针对所涉及产品的环保使用期标志。  
此环保使用期限只适用于产品是在产品手册中所规定的条件下工作。



\* 遵守《电子信息产品污染控制管理办法》(信息产业部第 39 号令)及《电子信息产品污染控制标识要求》(SJ/T11364-2006)中的有关规定。

## 保修卡 (第一联: 存根联)

用户姓名 \_\_\_\_\_ 详细地址 \_\_\_\_\_

产品型号 \_\_\_\_\_ 产品编号 \_\_\_\_\_

购机日期 \_\_\_\_\_ 购机地点 \_\_\_\_\_

故障现象 \_\_\_\_\_

维修类别 退换  保修  维修



## 保修卡 (第二联: 经销联)

用户姓名 \_\_\_\_\_ 详细地址 \_\_\_\_\_

产品型号 \_\_\_\_\_ 产品编号 \_\_\_\_\_

购机日期 \_\_\_\_\_ 购机地点 \_\_\_\_\_

故障现象 \_\_\_\_\_

维修类别 退换  保修  维修



## 保修卡 (第三联: 客户联)

用户姓名 \_\_\_\_\_ 详细地址 \_\_\_\_\_

产品型号 \_\_\_\_\_ 产品编号 \_\_\_\_\_

购机日期 \_\_\_\_\_ 购机地点 \_\_\_\_\_

故障现象 \_\_\_\_\_

维修类别 退换  保修  维修



## 产品保修须知

歌华有线北京服务电话：96196

- 1、本产品售后三个月内包换，一年免费保修，终生服务。
- 2、自购机之日三个月内，如确属机器质量问题，且外观无损，封条完整，套件齐备，凭此卡及购机凭证，到当地销售点可退换机器；售后一年内保持封条完整，否则概不负责保修，但负责维修，并收取维修成本费。
- 3、未经本公司许可，擅自拆修者，本公司一律不予退换及保修。
- 4、本卡为退换机及保修凭证，请如实填写，妥为保管。
- 5、本公司以客户满意为宗旨，欢迎您对我们的产品或服务提出宝贵意见。

## 产品服务热线

深圳市同洲电子股份有限公司

地 址：深圳市南山区高新科技园北区彩虹科技大厦

全国统一服务热线：95105399



## 产品保修须知

歌华有线北京服务电话：96196

- 1、本产品售后三个月内包换，一年免费保修，终生服务。
- 2、自购机之日三个月内，如确属机器质量问题，且外观无损，封条完整，套件齐备，凭此卡及购机凭证，到当地销售点可退换机器；售后一年内保持封条完整，否则概不负责保修，但负责维修，并收取维修成本费。
- 3、未经本公司许可，擅自拆修者，本公司一律不予退换及保修。
- 4、本卡为退换机及保修凭证，请如实填写，妥为保管。
- 5、本公司以客户满意为宗旨，欢迎您对我们的产品或服务提出宝贵意见。

## 产品服务热线

深圳市同洲电子股份有限公司

地 址：深圳市南山区高新科技园北区彩虹科技大厦

全国统一服务热线：95105399



## 产品保修须知

歌华有线北京服务电话：96196

- 1、本产品售后三个月内包换，一年免费保修，终生服务。
- 2、自购机之日三个月内，如确属机器质量问题，且外观无损，封条完整，套件齐备，凭此卡及购机凭证，到当地销售点可退换机器；售后一年内保持封条完整，否则概不负责保修，但负责维修，并收取维修成本费。
- 3、未经本公司许可，擅自拆修者，本公司一律不予退换及保修。
- 4、本卡为退换机及保修凭证，请如实填写，妥为保管。
- 5、本公司以客户满意为宗旨，欢迎您对我们的产品或服务提出宝贵意见。

## 产品服务热线

深圳市同洲电子股份有限公司

地 址：深圳市南山区高新科技园北区彩虹科技大厦

全国统一服务热线：95105399