

HMT-2000HW 高清交互机顶盒

用户手册

读
阅
细
心
请
前
用
使

◎在使用机顶盒前，请仔细阅读本手册。

◎产品性能指标以及外观如有升级变更，请以实物为准。

◎本手册只做操作时参考，如有变动，以实物为准。

机顶盒使用注意事项

为正确、安全地使用设备，请您在使用前仔细阅读本使用注意事项，并在使用时严格遵循。

基本要求

- ▲在存储、运输和使用设备的过程中，必须严格保持干燥。
- ▲在存储、运输和使用设备的过程中，必须避免激烈碰撞。
- ▲请勿自行拆卸设备，设备发生故障时请联系指定的维修点。
- ▲未经授权，任何单位和个人不得对设备进行结构及安全设计方面的改动。否则，由此引起的一切后果，责任自负。
- ▲使用本设备时应遵循相关的法律法规，尊重他人的合法权利。

环境要求

- ▲请将设备安放在通风、无强光直射的环境中。
- ▲请保持设备清洁，避免灰尘污染。
- ▲请将设备放置于平稳工作台上。
- ▲请勿将设备靠近水源或置于潮湿区域。
- ▲设备不应遭受水滴或水溅，设备上不应放置诸如花瓶一类的装满液体的物品。
- ▲请勿在设备上放置任何物体。建议您在设备四周留出 10cm 以上的散热空间。
- ▲请勿将设备安放在容易燃烧的物体上，例如泡沫材料等。
- ▲安放设备时请远离热源或裸露的火源，例如电暖器、蜡烛等。
- ▲安放设备时请远离具有强磁场或强电场的电器，例如微波炉、电冰箱、手机等。

使用须知

- ▲ 请勿让儿童玩耍设备及小配件，避免因吞咽等行为产生危险。
- ▲ 请使用产品配套的附件以及厂商推荐的配件，例如电源适配器和电池等。
- ▲ 请勿让水或其他液体流进设备。若有液体意外流入设备，请立即断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，如电源线和射频线等，并与指定的维修点联系。
- ▲ 设备供电电压必须满足设备的输入电压要求。
- ▲ 插拔设备线缆前，请先停止使用设备，并断开电源。
- ▲ 插拔设备线缆时，应保持双手干燥。
- ▲ 请勿踩踏、拉扯和过度弯折设备线缆，以免引起设备故障。
- ▲ 请勿使用已破损或老化的线缆。
- ▲ 使用设备时，请确认与设备相连的电器设备、射频线等已经正常接地，建议使用隔离器连接设备和有线电视网络。
- ▲ 请保持电源插头清洁、干燥，以免引起触电或其它危险。
- ▲ 雷电天气请断开电源，并拔出连接在设备上的所有线缆，如电源线和射频线等，以免设备遭雷击损坏。
- ▲ 长时间不使用设备时，请断开电源，并拔出连接在设备上的所有线缆，如电源线和射频线等。
- ▲ 请勿直视设备上的遥控器的红外发射口，以免视力受损。
- ▲ 如有不正常现象出现，如设备冒烟、有异味等，请立刻停止使用并断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，如电源线和射频线等，并与指定的维修点联系。
- ▲ 请防止异物（如金属）通过散热孔进入设备。
- ▲ 请勿刮擦或磨损设备外壳，否则，脱落的涂料可能会引起人体过敏，或者设备异常，如落入主机内引起短路。
- ▲ 使用 USB 接口时，请避免 USB 设备短路，请勿快速插拔 USB 设备。

清洁须知

▲清洁之前，请先停止使用设备，并断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，如电源线和射频线等。

▲清洁时，请勿使用清洁液或喷雾式清洁剂清洁设备外壳。请使用柔软的布料擦拭设备外壳。

遥控器电池使用须知

▲请使用正确型号的电池，并按照正确的极性安装电池。

▲当电池不能正确装入设备时，请勿用力挤压电池，以免电池漏液或爆裂。

▲请勿混用不同类型的电池，例如碱性电池和锰锌电池。建议使用同一厂商同一型号的电池。

▲请勿将新旧电池混用，更换电池时，应同时更换所有电池。

▲长期不使用设备时，请将电池取出。

▲如果电池漏液、冒烟或发出异味，应立即更换。

▲如果电池内部的液体沾到皮肤或者衣物上，请立即用大量清水冲洗，并到医院进行医疗处理。

▲如果电池内部的液体飞溅到眼睛，切勿揉擦眼睛，请立即用大量清水冲洗，并到医院进行医疗处理。

环境保护

请勿将废弃设备或电池丢入垃圾桶中。请遵守有关设备包装材料、耗尽电池和废旧设备处理的本地法令，并支持回收行动。

说明：

1. 本手册为 HMT-2000HW 高清交互机顶盒的用户手册，介绍设备外观、功能、操作方法等，使用设备前请仔细阅读本手册。
2. 设备操作使用的按键在本手册描述中均以“[按键名]”的样式显示，如“[确定]”。红、绿、黄、蓝四个功能按键分别显示为[红]、[绿]、[黄]、[蓝]。
3. [待机]、[▲]、[▼]、[◀]、[▶]、[菜单]和[确定]键为前面板与遥控器共有的按键，且功能相同，本手册中提及上述按键时即同时指前面板该键与遥控器该键，文中不再另作说明。
4. 本手册中对相关操作给出文字注释，以宋体加粗顶格显示，如：

注：本手册中对相关操作给出文字注释。

目 录

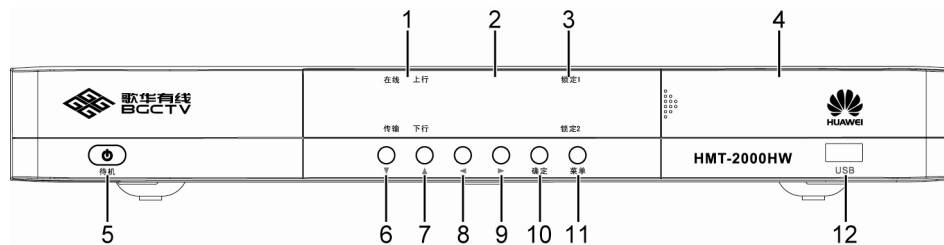
1	设备介绍.....	1
1.1	前面板.....	1
1.2	后面板.....	2
1.3	遥控器.....	3
1.4	设备连接.....	4
2	基本操作.....	4
2.1	开关机.....	4
2.2	初次使用.....	5
2.3	收看节目.....	5
2.4	待机.....	6
3	时移电视.....	7
4	主页.....	7
5	电视广播.....	8
5.1	进入频道.....	8
5.2	节目指南.....	9
5.3	频道管理.....	10
6	歌华点播.....	11
7	回看录制.....	11
8	互动娱乐.....	12
9	用户设置.....	12
9.1	界面更换.....	12
9.2	自动搜索.....	13
9.3	手动搜索.....	13
9.4	服务信息.....	14
9.5	信号测试.....	14
9.6	中文/ENG.....	14
9.7	定时器.....	15
9.8	个人密码.....	15
9.9	图像调整.....	16
9.10	邮件查看.....	16
9.11	订购信息.....	17
9.12	输出设置.....	17
9.13	网络设置.....	17
9.14	CM 状态.....	18
10	操作指南.....	18
11	公共服务.....	19

12	百姓生活	19
13	政务资讯	19
14	故障排除	20
15	产品规格	21
16	电子信息产品有毒有害物质申明	23

1 设备介绍

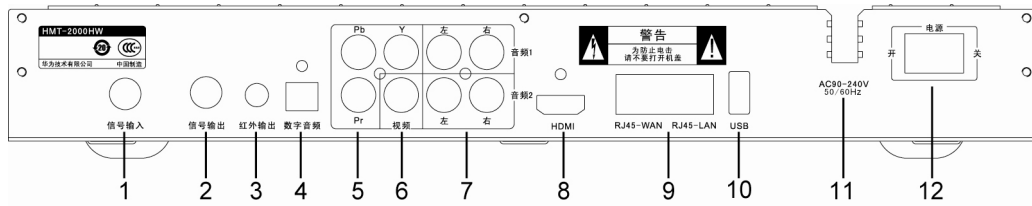
本章介绍 HMT-2000HW 高清交互机顶盒的外观、相关配件和连接方法，请仔细阅读。

1.1 前面板



1. CM状态指示灯：指示机顶盒与Cable-Modem（电缆调制解调器）终端系统的连接和数据传输情况，机顶盒数据传输（上行）和接收（下行）是否正常，包括在线、传输、上行和下行。
2. 数码显示窗：显示机顶盒当前状态。
3. 调谐器锁定指示灯：指示调谐器通道锁定状态。由上至下分别为锁定1和锁定2。
4. 智能卡插槽：机顶盒使用时需将匹配的智能卡插入此插槽内。
5. 待机：节目正常播放时按下此键进入待机状态。待机按钮有双灯控制，真待机时显示为红色；网络待机时显示为黄色；正常观看节目时显示为绿色。
6. ▼：频道-，节目正常播放时，进行频道减；菜单状态下，光标下移。
7. ▲：频道+，节目正常播放时，进行频道加；菜单状态下，光标上移。
8. ◀：音量-，节目正常播放时，进行音量减；菜单状态下，光标左移。
9. ▶：音量+，节目正常播放时，进行音量加；菜单状态下，光标右移。
10. 确定：确认进入当前所选项。
11. 菜单：节目正常播放时，进入用户设置功能；菜单状态下，直接退出用户设置功能。
12. USB口：USB设备接口。

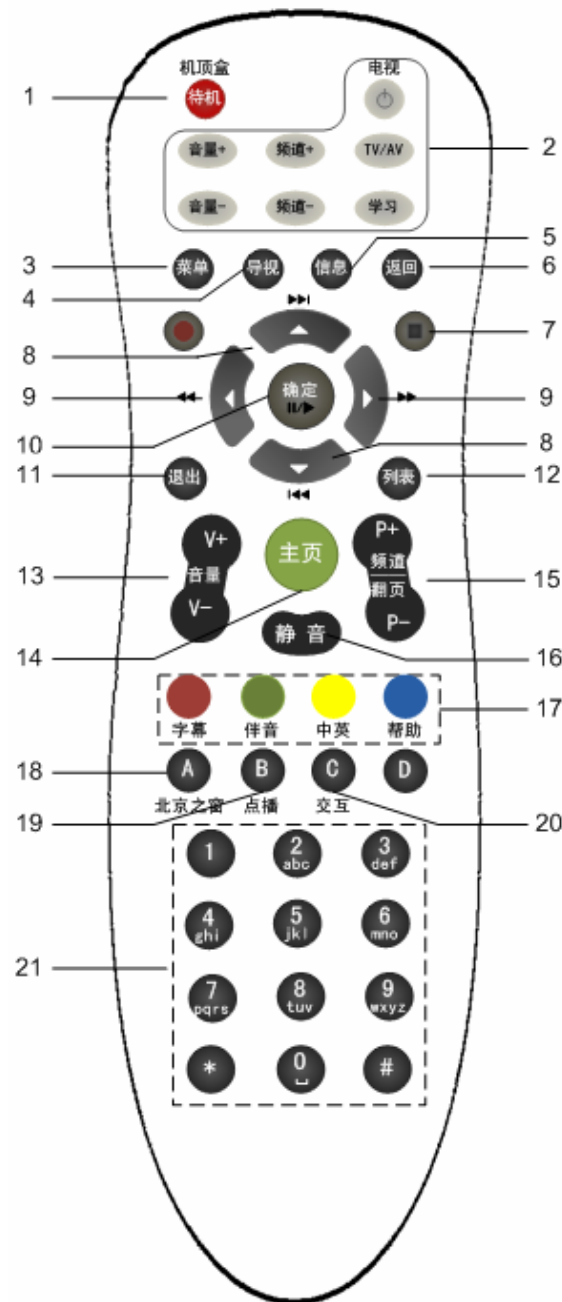
1.2 后面板



1. 信号输入：数字电视信号输入接口。
2. 信号输出：数字电视信号输出接口。
3. 红外输入：遥控器信号输出设备接口。
4. 数字音频：光纤数字音频输出接口。
5. Y/Pb/Pr：分量输出接口。
6. 视频：视频输出接口。
7. 左/右：左声道、右声道音频输出接口2组。
8. HDMI：High-Definition Multimedia Interface，高清晰多媒体接口。
9. RJ45-WAN/RJ45-LAN：宽带网络接口2个。
10. USB(硬盘)：移动设备USB接口。
11. 电源线：内置电源线。
12. 电源开关：接通或断开机顶盒电源。

除前面板和后面板各有一个 USB 口外，机身两侧也各有一个 USB 口。

1.3 遥控器



1. 待机：机顶盒待机状态的实现和取消。
2. 学习功能区按键。
3. 菜单：进入用户设置功能的快捷键。
4. 导视：进入节目指南功能的快捷键。
5. 信息：节目播放状态下显示节目相关信息；在主页中按此键查看新邮件。
6. 返回：返回上一级页面；输入状态下用于删除上一字符。
7. ■(书签)：节目直播时为节目添加书签，在回看录制中的我的书签中回看。
8. ▲、▼：节目正常播放时的频道加、频道减；菜单状态下的上移、下移。回看、时移、点播节目中的下一个、上一个。
9. ◀、▶：节目正常播放时的音量减、音量加；菜单状态下的左移、右移。回看、时移、点播节目中的快退、快进。
10. 确定：确认键、播放/暂停键、设置/取消定时器，请参照页面提示操作。
11. 退出：退出到上一个收看的频道。
12. 列表：节目播放时显示频道列表。
13. V+/V-：节目播放时的音量+/音量-。
14. 主页：节目直播时按主页键进入主页。
15. P+/P-：节目直播时的频道调整，频道+/频道-；各列表中上/下翻页。
16. 静音：静音的实现和取消。
17. 红/绿/黄/蓝功能按键：不同页面中被赋予不同的功能，请参照页面提示操作。
18. A：北京之窗的快捷键。
19. B：歌华点播的快捷键。
20. C：交互的快捷键。
21. 字符键：输入数字、字母等字符。

1.4 设备连接

设备连接前请先确认设备配件是否齐全。

1. 将射频线一端连接到 CA 电缆输出端口，一端连接到射频输入接口并旋紧。
2. 将本机与电视机、音响等设备连接。

本机与电视机的连接方法如下：

- **AV 连接：**将音视频连接线(红、白、黄)一端连接到机顶盒的音频 R(红)、音频 L(白)、视频输出(黄)接口，另一端连接电视机上音视频输入的相应接口。
- **YPbPr+AV 连接：**用 YPbPr 连接线将本机 YPbPr 接口与电视机的 YPbPr 接口对应相连，将音频连接线(红、白)一端连接到机顶盒的音频 R、音频 L，另一端连接电视机上音频输入的相应接口。
- **HDMI 连接：**用 HDMI 连接线将本机 HDMI 接口与电视机 HDMI 接口相连。

本机与音响设备能得到更好的音质，使用音响设备时的连接方法如下：

- **AV+光纤连接：**将音视频连接线(黄)一端连接到机顶盒的视频输出接口(黄)，另一端连接电视机上视频输入的相应接口，用光纤线将本机光纤接口与音响设备的光纤接口相连。
- **YPbPr+光纤连接：**用 YPbPr 连接线将本机 YPbPr 接口与电视机的 YPbPr 接口对应相连，用光纤线将本机光纤接口与音响设备的光纤接口相连。
- **HDMI+光纤连接：**用 HDMI 连接线将本机 HDMI 接口与电视机的 HDMI 接口对应相连，用光纤线将本机光纤接口与音响设备的光纤接口相连。

3. 连接机顶盒电源。

2 基本操作

本章介绍机顶盒开关机、节目收看、待机等基本操作方法。

每次使用前请先确认：

1. 设备连接是否正确；
2. 与机顶盒匹配的智能卡是否已经正确插入智能卡插槽。

2.1 开关机

机顶盒后面板的电源开关用于控制机顶盒电源。连接好机顶盒电源线后，打开后面板的

电源开关，机顶盒开机启动后自动进入主页。

2.2 初次使用

初次使用前，请先确认设备连接是否正确，并将电视机切换到 **AV** 状态。

打开机顶盒后面板的电源开关，机顶盒开机启动。几秒钟开机画面过后进入图 2 页面。

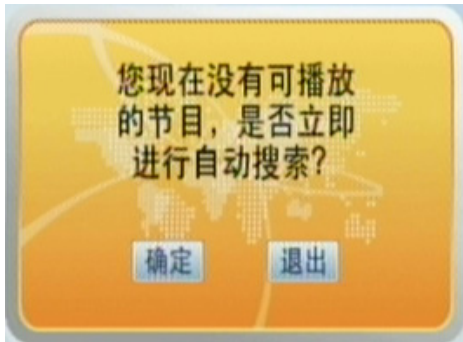


图 1 初次开机搜索提示

初次使用的机顶盒尚未存储节目频道，启动后页面提示用户确认是否立即进行节目频道搜索。

[确定]：立即开始搜索。

[退出]：暂不进行节目搜索。

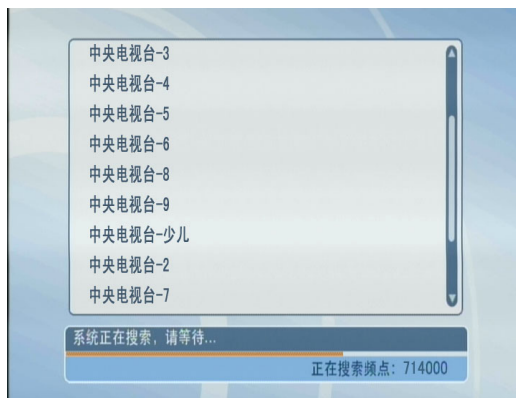


图 2 频道搜索

机顶盒进行自动搜索时屏幕显示搜索进度、当前搜索的频点和搜索到的频道名称，直至搜索完成。频道搜索完成后，机顶盒方可正常收看节目，下次开机后直接进入主页。

提示：尚未完成搜索的机顶盒无法正常使用，下次开机时将再次提示用户进行频道搜索。

2.3 收看节目

机顶盒开机启动后自动进入主页，在主页中按[退出]播放数字电视节目。



图 3 收看节目

本机为用户提供多种类型的数字节目，用户可以通过频道列表选择频道。全屏播放状态下按[列表]键进入频道列表。



图 4 频道列表

如需查看各频道未来一周的节目安排，请通过主页或[导视]进入节目指南功能进行查看，操作方法参照本手册5.2 节目指南中的说明。

2.4 待机

按[待机]键进入待机状态或取消待机恢复播放状态。按[待机]键后，机顶盒提示正在进入待机状态，几秒钟后进入相应的待机状态。再次按[待机]取消待机，进入正常播放状态。

本机的待机模式包括真待机和网络待机两种：

真待机：机顶盒断电，屏幕无显示，仅前面板待机灯显示为红色。

网络待机：屏幕显示待机画面，前面板待机灯显示为黄色，数码窗显示当前时间，在线、上行和下行指示灯常亮。

[◀]/[▶]：减小/加大音量。

[▲]/[▼]：向上/向下切换频道。

[0~9]：直接输入频道号切换频道。

[静音]：关闭声音。

[信息]：节目播放时，按此键显示当前节目信息，再次按下[信息]键显示下一节目信息。

[红]：服务频道列表。

[绿]：喜爱频道列表。

[黄]：电视频道列表。

[蓝]：广播频道列表。

[P+]/[P-]/[◀]/[▶]：翻页。

[▲]/[▼]：选择频道。

[确定]：播放选中频道的节目。

3 时移电视

时移电视是指用户在观看直播节目时可以随时进行快进、快退、选时播放等操作，甚至可以选择几天前的节目进行观看，这种观看方式彻底摆脱时间的束缚，为用户提供全新的收视体验。



直播时有图标“”在屏幕右上方闪烁的节目为可回看的时移电视节目。按[确定]键后屏幕显示进度条，转换完成后进入回看状态，画面暂停等待操作，回看状态下有图标“”显示在屏幕右上方。



图 5 时移电视

- [确认]：暂停/播放。
- [◀]/[▶]：快退/快进。
- [▲]：下一节目。
- [▼]：上一节目/重播。
- [退出]：退出时移电视。
- [红]：选时播放。



图 6 添加书签

- [■](书签)：添加书签。

节目直播时用户可以添加书签，书签添加成功后，用户可以到主页中的回看录制功能下的我的标签内查找该节目继续观看。

4 主页

主页为用户提供和电视广播、用户设置、操作指南等基本服务，同时也为用户提供公共服务、百姓生活、歌华点播、回看录制等双向交互服务，以实现全面、多样、个性化的交互使用体验。

进入主页的方法：

1. 机顶盒正常开机后将自动进入主页。
2. 播放直播节目时，按[主页]键进入主页。



图 7 主页

功能行：[◀]、[▶]键选择功能，按[▼]进入子功能列表，按[▲]返回功能行。

子功能列表：[▲]、[▼]键选择子功能项，选定后按[确定]进入该子功能页面。

提示行：提示当前页面可进行的操作。

[返回]：逐级返回到主页

[主页]：直接返回到主页中。

[退出]：退出主页。

5 电视广播

电视广播功能中包括各类频道列表、节目指南和频道管理功能。



图 8 电视广播

[▲]/[▼]：选择子功能。

[确定]：进入当前选中的子功能页面。

5.1 进入频道

节目频道分为央视频道、北京频道、外省频道、高清频道等多种类型，选择其中某一频道类型后按[确定]进入该类型频道列表。



图 9 频道列表

[◀]/[▶]: 选择频道类型。

[▲]/[▼]: 选择频道。

[确定]: 预览选中频道正在播放的节目。

[退出]: 进入节目全屏播放。

5.2 节目指南

节目指南功能中显示当日起一周之内各频道的节目安排,为用户提供节目信息查询和节目定时功能。在电视广播功能下选择节目指南后按[确定]进入节目指南页面,或在节目直播时按[导视]键直接进入节目指南页面。

❖ 查看节目



图 10 节目指南

[红]: 按时间查看当日节目安排。

[绿]: 按日期查看一周内节目安排。

[蓝]: 按节目类别查看节目安排。

[黄]: 查看已设置定时器的节目列表。

[▲]/[▼]/[◀]/[▶]: 查看频道和节目。

提示: 当前没有预约节目时,提示当前未设置定时器。

❖ 设置定时器



图 11 设置定时器

定时器即为用户提供的节目预定服务,当已设置定时器的节目将要播出时提示用户。已设置定时器的节目前将显示此时钟图标🕒。

[▲]/[▼]/[◀]/[▶]: 选择节目。

[确定]: 为选中节目设置/取消定时器。

提示: 定时器设置只针对于当前尚未开始播放的节目。选中当前正在播出的节目按[确定]将进入该节目的全屏播放;选中已播出完毕的节目按[确定]将提示该节目已播放完毕。

❖ 定时器列表



图 12 定时器列表

在定时器列表中，用户可以对已设置定时器的节目进行管理。

[P+]/[P-]/[◀]/[▶]: 翻页浏览。

[▲]/[▼]: 选择节目。

[确定]: 取消定时器。

❖ 定时器提醒

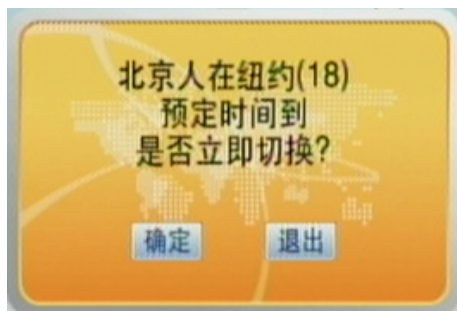


图 13 定时器提醒

已设置定时器的节目即将开始时，页面跳出提示信息请用户确认是否需要跳转到预定的节目进行播放。提醒后 20 秒内无操作视为确定，将跳转到预约节目。

[确定]: 切换到预约节目。

[退出]: 不跳转到预定节目。

5.3 频道管理

频道管理功能用于对已有频道进行管理。在电视广播功能中选择频道管理子功能后按[确定]进入频道管理。

♥: 喜爱，显示在喜爱频道列表中。

⊖: 跳过，频道列表中不显示。全屏播放状态下，用频道加减键切换，此频道将被跳过不显示。

🔒: 加锁，显示在频道列表中。全屏播放状态下切换到此频道时，提示用户输入正确密码后方可收看。

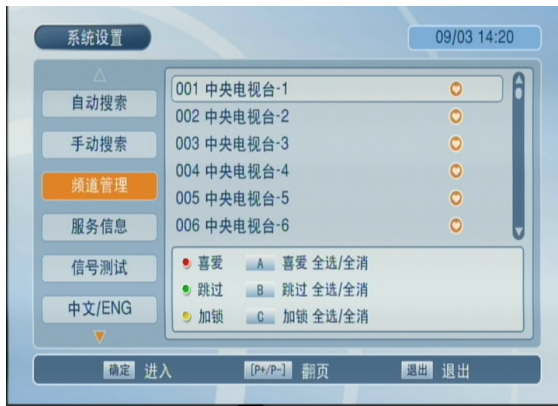


图 14 频道管理

[P+]/[P-]/[◀]/[▶]: 翻页浏览。

[▲]/[▼]: 选择节目。

[红]: 将当前频道设置为喜爱或取消。

[A]: 将全部频道设置为喜爱或取消。

[绿]: 将当前频道设置为跳过或取消。

[B]: 将全部频道设置为跳过或取消。

[黄]: 将当前频道设置为加锁或取消。

[C]: 将全部频道设置为加锁或取消。

6 歌华点播

歌华点播功能为机顶盒用户提供视频节目点播服务，节目内容包括新闻、电影、电视剧、生活娱乐等，同时为用户提供便捷的节目搜索、喜爱节目收藏等服务。



图 15 歌华点播

[▲]/[▼]: 选择子功能项。

[◀]/[▶]: 进入分类节目列表。

[退出]: 退出歌华点播。

7 回看录制

回看录制功能中，用户可以进行电视节目回看、书签节目回看和节目录制。



图 16 回看录制

[▲]/[▼]: 选择子功能项。

[◀]/[▶]: 进入分类节目列表。

[退出]: 退出回看录制。

8 互动娱乐

互动娱乐功能中，用户可以进行卡拉 OK 点唱、游戏娱乐等。



图 17 互动娱乐

[▲]/[▼]: 选择子功能项。

[确定]: 进入选中的子功能。

[退出]: 退出互动娱乐。

9 用户设置

用户设置功能用于对系统界面、系统参数等进行个性化设置，涉及界面显示设置、频道搜索、系统信息、服务信息、设备工作参数等。用户可以通过在主页选择用户设置功能或者在全屏播放时按[菜单]键进入各项设置功能。



图 18 用户设置

[▲]/[▼]: 选择子功能。

[确定]: 进入当前选中子功能。

[退出]: 退出用户设置。

9.1 界面更换

本机支持多种不同的界面风格，供用户选择，最大程度地满足用户的个性化要求。



图 19 界面更换

[▲]/[▼]/[◀]/[▶]: 选择界面。

[确定]: 执行界面更换。

9.2 自动搜索

自动搜索即按照预设频点进行频道搜索。搜索时应保证设备连接正常。

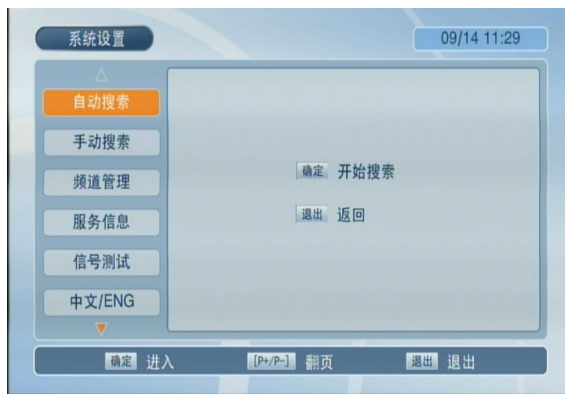


图 20 自动搜索

[确定]: 执行自动搜索

[退出]: 取消自动搜索。

搜索时，页面将提示“系统正在搜索，请等待……”，搜索完成后，将提示搜索完毕，同时显示用户此次搜索到的频道数。

9.3 手动搜索

手动搜索即通过手动设置频点、符号率等信息，对某一固定频点进行的频道搜索。



图 21 手动搜索

[▲]/[▼]: 选择设置项。

[0~9]: 输入频点和符号率。

[◀]/[▶]: 选择调制方式。

[红]键: 恢复缺省设置。

[绿]键: 开始搜索。

9.4 服务信息

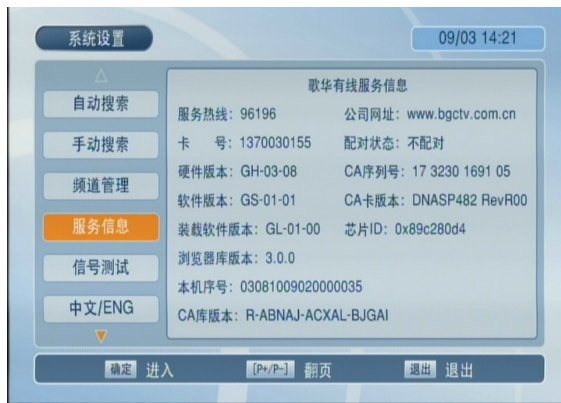


图 22 服务信息

服务信息页面显示本机相关服务信息，包括服务热线电话、公司网址、卡号、机卡配对状态等。

9.5 信号测试

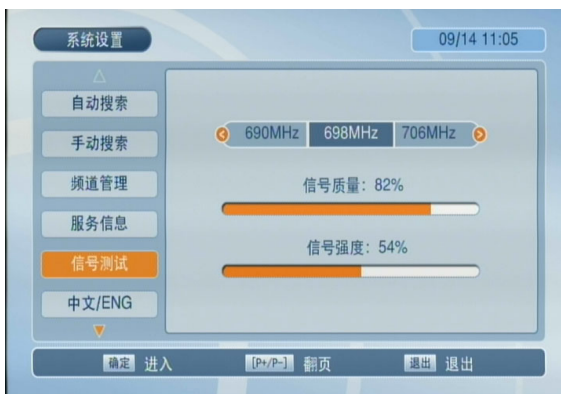


图 23 信号测试

信号测试功能用于测试各频率的信号质量和信号强度，以判断信号状况。

[◀]/[▶]: 选择要测试的频率，位于中间位置的频率为当前选中频率。信号质量和强度以百分比显示，随选中频率的变化而变化。

9.6 中文/ENG

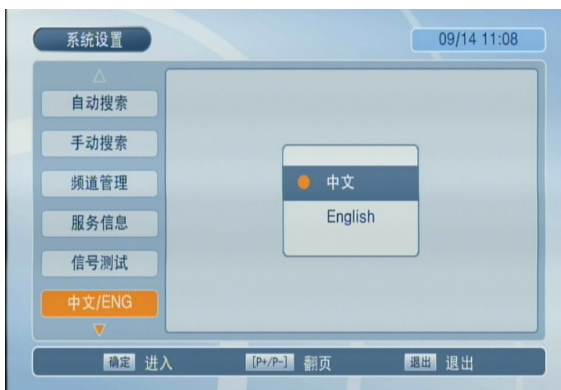


图 24 中文/ENG

本机支持中文和英文两种语言界面显示。语言项前的橙色标识指示当前的语言状态。

[▲]/[▼]: 选择语言种类。

[确定]: 执行该语言。

9.7 定时器

定时器中显示已在节目指南中完成预定的节目信息，

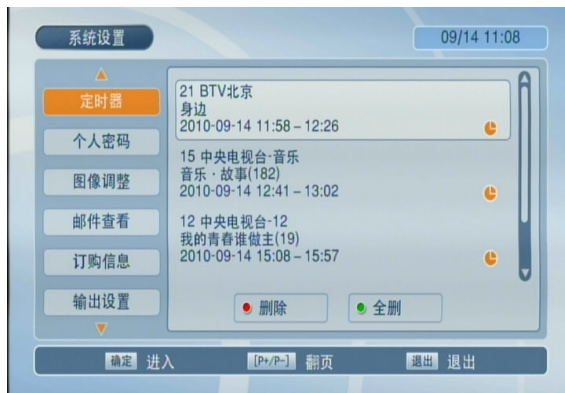


图 25 定时器

[▲]/[▼]: 选择预定的节目。

[红]: 删除当前选中的预定节目。

[绿]: 删除全部预定节目。

9.8 个人密码

个人密码功能用于设置用户的个人密码，及其是否启用。个人密码出厂值为“0000”。

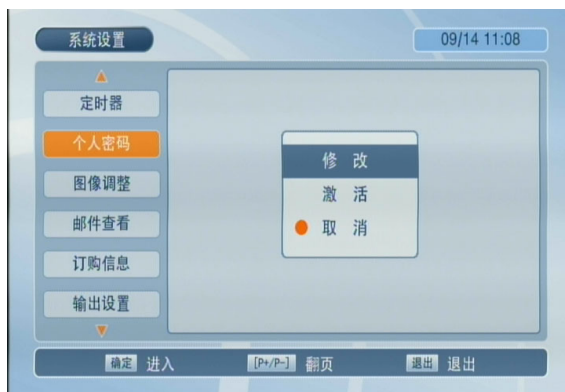


图 26 个人密码

[▲]/[▼]: 选择设置项。

[确定]: 执行。

❖ 修改密码

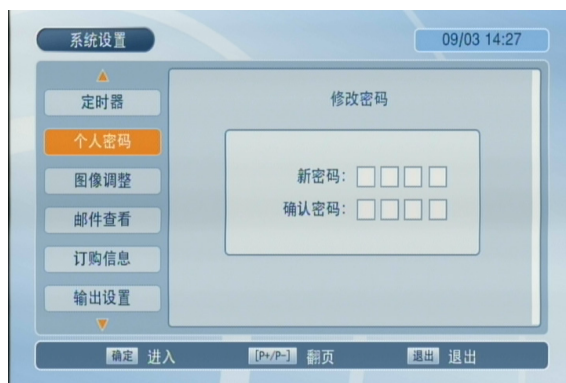


图 27 修改密码

[0~9]: 输入一致的新密码和确认密码。

❖ 激活/取消密码

橙色圆形所在位置指示个人密码当前的状态。个人密码处于激活状态时，可进入个人密码、频道管理等功能设置，收看加密频道时需输入正确的个人呢密码；个人密码处于取消状态时，个人密码的设置将被关闭。

9.9 图像调整

图像调整用于调整图像的亮度、对比度和色度，各参数数值均采用条状图和数字显示。



图 28 图像调整

[▲]/[▼]: 选择图像参数，被选中参数的条状图显示为橙色。

[◀]/[▶]: 调整当前参数的值。

[红]: 恢复为缺省设置。

图像参数的缺省设置：亮度 50，对比度 50，色度 50。

9.10 邮件查看

邮件查看功能可显示接收到的邮件列表。邮件未读时图标显示为红色，邮件信息的字体加粗；邮件已读时图标显示为蓝色，邮件信息的字体正常。

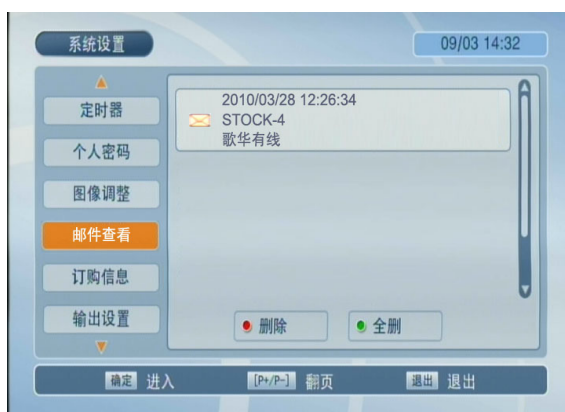


图 29 邮件查看

[▲]/[▼]: 选择邮件。

[确定]: 查看邮件内容。

[红]: 删除当前选中的邮件。

[绿]: 删除全部邮件。

邮件删除前提示用户确认是否删除，确认后执行删除，删除后的邮件将不再显示在邮件列表中。

提示：本机超容前用户应删除一些不重要的邮件，以避免造成旧邮件丢失。

9.11 订购信息

订购信息列表中显示用户已订购的节目包列表。

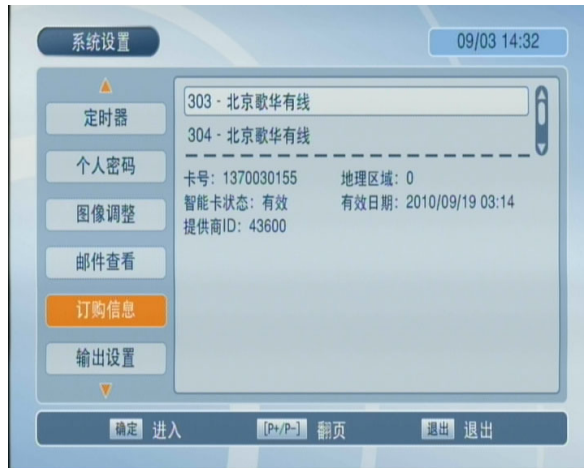


图 30 订购信息

[▲]/[▼]: 选择节目包。

随光标移动显示相应的节目包信息，包括卡号、地理区域、订购到期日期、所订购的服务代码等。

9.12 输出设置

输出设置用于设置分辨率、宽高比和光纤音频输出参数。

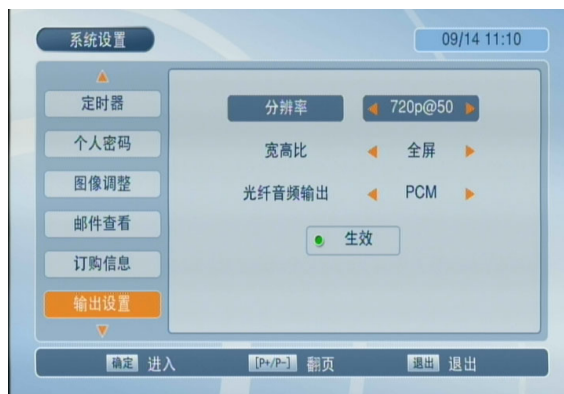


图 31 输出设置

[▲]/[▼]: 选择参数，被选中参数以蓝色背景显示。

[◀]/[▶]: 选择参数值。

[绿]: 生效，提示用户确认该设置与电视相匹配，按[确定]保存设置后生效，按[退出]重新设置。

分辨率可选 576i@50、576p@50、720p@50 和 1080i@50。宽高比可选全屏和标准。光纤音频输出可选 PCM 和 AC-3。

9.13 网络设置

网络设置页面显示机顶盒当前的网络情况，同时支持在线网络测试。



图 32 网络设置

网络设置页面显示机顶盒的网络信息，包括物理地址、IP 地址、子网掩码、默认网关和 DNS 服务器地址。下方有文字显示当前网络连接情况，连接正常时文字显示“网络已连接”。

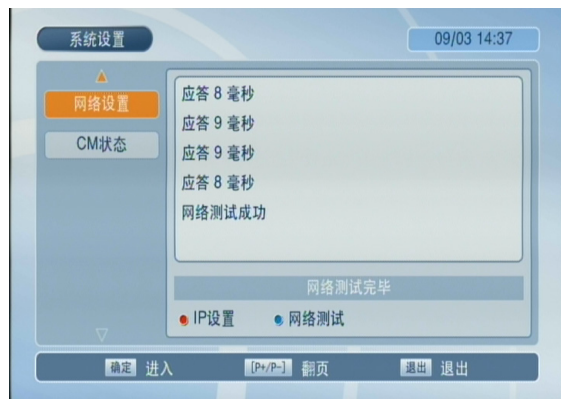


图 33 网络测试

[绿]: 启动网络测试。

[红]: 返回网络设置页面。

进入网络测试页面，页面提示“正在进行网络测试，请等待……”，机顶盒自动连接网络并获取相应的 IP 地址，直至网络测试完毕。

9.14 CM 状态

CM 状态页面显示机顶盒内置 Cable Modem 当前的工作状态。

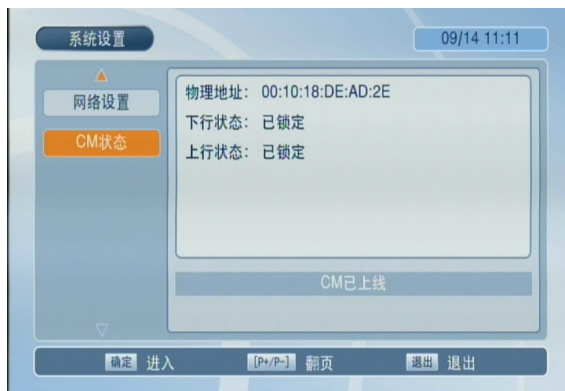


图 34CM 状态

页面显示内置 Cable Modem 的工作信息，包括机顶盒物理地址、下行状态和上行状态，下方文字显示内置 Cable Modem 是否上线，正常状态应为已上线。

10 操作指南

操作指南中用户可以查看到与本机使用相关的说明信息，包括本机的用户使用手册、机顶盒使用常见问题的解答、节目表、宽带业务介绍等。

11 公共服务

公共服务功能为用户提供电视缴费、预约挂号、家庭理财等便民交互服务，让机顶盒用户足不出户即可完成这些琐碎的事务。

12 百姓生活

百姓生活功能为用户提供图书阅读、首都文博、美食介绍、电视读报、天气预报、万年历等实用生活信息服务。用户在各页面中依提示进行操作。

13 政务资讯

政务资讯功能为用户了解政府信息和城市发展提供窗口，服务内容包括首都政府信息、办事指南、区县风采、热点调查等。

14 故障排除

故障现象	可能原因	处理方法
节目列表无任何节目信息	未进行搜台操作	按照使用手册的说明进行节目搜索
提示搜索频道失败	有线电视未连接好	插好有线电视
	频道参数设置不正确	确认输入的参数是否正确
	没有购买相关服务	联系运营商购买相关服务
图像出现停顿或马赛克现象	线路问题导致信号太弱	请人员检查有线电视线路
	有线接头松动或接触不良	检查有线电视接头或有线信号线与机顶盒连接是否紧密
有图像没声音	音频电缆没有接好	参照连接图正确连接音频线
	声音太小	将音量调大
	输出声道错误	更换其它声道
	声音被设置为静音	取消静音
有声音没图像	视频电缆没有接好	参照连接图正确连接视频线
无图像无声音 (前面板信号灯亮)	机顶盒处于“待机”状态	按 [待机]键, 取消“待机”状态
	视频、音频电缆均未连接可靠	参照连接图确认连接
无图像无声音 (前面板信号灯不亮)	电源未可靠连接	确认电源是否可靠连接
	机内故障	请与供应商联系
遥控器失灵	遥控器电池电力不足	更换新电池(两节 5 号电池)
	遥控器未对准机顶盒或遥控器与机顶盒的距离太远	将遥控器对准机顶盒, 或调整遥控器与机顶盒的距离使之充分靠近机顶盒

若以上方法仍不能为您排除故障或出现其它故障, 请与当地运营商客服部联系。

15 产品规格

软件功能

- 高/标清广播电视收看服务
- 数字立体声广播服务
- 视频点播、时移电视、电视回看、卡拉 OK 等服务
- 交互多媒体信息服务
- 在线游戏服务
- 在线电视支付服务
- 电子节目指南 (EPG)
- 为个人电脑等家庭智能终端提供宽带接入服务

硬件配置

Flash ROM	4Mbytes NOR Flash + 256Mbytes NAND Flash
SDRAM	512Mbytes

信道解码

输入频率	110-866MHz
输入电平	40-85dB μ V
调制方式	QAM 16/32/64/128/256
RF 输入	英制 F-female, 75 Ω
RF loop 输出	公制 IEC, 75 Ω

视频

遵循标准	MPEG-II MP@HL
视频制式	PAL
视频格式	4: 3 或者 16: 9
输出标准	1920 × 1080 (最大)
视频输出	CVBS; YPbPr; HDMI
输出阻抗	75Ω

音频

遵循标准	MPEG-I、II
音频解码	Layer I&II
抽样频率	32/44.1/48KHz
音频输出	左声道、右声道
输出阻抗	低阻
数字音频	SPDIF

以太网

Ethernet 接口(2 个):	10/100M BASE-T RJ45
-------------------	---------------------

输入电源

交流电源	90~240V, 50/60Hz
消耗功率	32W(最大)

智能卡读写

遵循标准:	ISO7816 标准
-------	------------

结构参数

净尺寸 (长×宽×高)	370 mm×240.3 mm×45 mm
整机重量	<2kg
工作温度	0℃~40℃

16 电子信息产品有毒有害物质申明

产品名称： 有线数字电视机顶盒
 型号： HMT-2000HW
 制造商： 华为技术有限公司
 制造地点： 广东省深圳市

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构组件	○	○	○	○	○	○
紧固件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
线缆	×	○	○	○	○	○
遥控器	○	○	○	○	○	○
泡棉/贴膜/标签	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○
表面涂层/镀层	○	○	○	○	○	○
其他部件	○	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量在 SJ/T 11363—2006 《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求》规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363—2006 规定的限量要求。



本产品的环保使用期限为 20 年，标识如左图所示。此环保使用期限只适用于产品是在产品手册中所规定的条件下工作。

说明：

单板/电路模块：器件的铜合金或高温焊料中的铅；电阻、电容的陶瓷或玻璃中的铅。

线缆：线缆导体的铜合金中含铅。



保修卡

尊敬的用户，感谢您使用华为技术有限公司的产品。为了能更好地为您服务，在购买产品后，请您阅读、填写并妥善保存此保修卡。

用户姓名	
用户地址/邮编	
联系电话	
产品型号	
产品序列号	
购买日期	
发票号码	
销售单位名称	
销售单位地址/电话	

用户保存 遗失不补

销售单位：（盖章）



保修说明

消费者通过合法渠道购买的华为技术有限公司产品，自购机之日起一年内如果出现非人为原因造成的故障，可以享受产品保修服务。

为保证您的合法权益，请注意以下事项：

- (1) 保修卡须经销售单位盖章后方可生效。
- (2) 保修卡应由用户妥善保管，遗失不补，涂改无效。
- (3) 本产品若发生非人为原因造成的故障，用户可凭保修卡和标注有产品编号的购机发票，在保修期内到指定的维修点进行免费维修。

在用户使用的过程中，符合下列情况之一者不在保修范围：

- (1) 在运输、装卸中造成的故障或损坏。
- (2) 由于擅自拆机、改装等人为原因造成的故障。
- (3) 由于使用环境不符合产品要求造成的故障。
- (4) 由于不可抗因素（如火灾、地震、雷击等）而造成的故障或损坏。
- (5) 未按设备手册中的要求使用、维护、保养而造成的损坏。
- (6) 使用过程中引起的设备外壳、电源等的破损。
- (7) 保修卡与产品序列号不符或者保修卡被涂改。
- (8) 产品铭牌、SN 条码、防拆标签被撕掉或被损坏，模糊不清无法识别。

凡不在免费保修范围内的产品，并且可以维修的，均提供有偿维修服务。本保修内容的最终解释权在华为技术有限公司。



HUAWEI 华为技术有限公司

深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼

邮编：518129

网址：<http://www.huawei.com>

